

Convenant

Platform Clubondersteuning
Flevoland



Platform
clubondersteuning
Flevoland

In 2016 vond in het Provinciehuis van Flevoland een bijeenkomst plaats op initiatief van het NOC*NSF en Sportservice Flevoland. Het doel was te onderzoeken of er meer samenwerking mogelijk was tussen gemeenten en sportbonden. Die wens was er direct en er bleek zelfs een noodzaak te zijn: meerdere gemeenten en bonden wisten niet dat ze gelijktijdig bij een sportclub actief waren met een ondersteuningstraject. Sindsdien komt het platform vier keer per jaar bij elkaar, waarin een update per organisatie standaard op de agenda staat. Elkaar kennen en weten wat er speelt, is sindsdien de belangrijkste meerwaarde van het platform gebleken.

Loket

In het White Paper, Sterke clubs dat doe je samen! De toekomst van clubondersteuning (februari 2023) hebben de partners in sport geconcludeerd dat er een groot aantal partijen is die clubondersteuning biedt. En dat deze partijen beter zouden moeten samenwerken om clubs effectiever te kunnen ondersteunen. Daarom wordt gemeentes gevraagd aan de slag te gaan met een sport- en beweegloket, van waaruit clubs toegang krijgen tot een breed ondersteuningsaanbod. In Flevoland hebben we deze samenwerking zoals hierboven omschreven, al sinds 2016. En we gaan hier graag mee verder.



Download het White Paper

Afspraak 1: We kennen elkaar

In Flevoland kiezen we er nadrukkelijk voor dat het de taak van de professionele clubadviseurs is om dit platform te kennen. En dat we het zo eenvoudig mogelijk maken voor de [vrijwilligers van] Flevolandse sportclubs. Dit doen we door middel van de volgende afspraken.

- Wij kiezen ervoor niet één aanspreekpunt voor clubs aan te wijzen, maar door goede samenwerking een club altijd verder te helpen. Hierbij fungeren de lokale clubondersteuner en de accountmanager van de bond als de twee primaire aanspreekpunten. Als een vraag bij partij a binnenkomt die eigenlijk voor partij b is, dan stemmen de twee medewerkers van deze organisaties de vraag met elkaar af en zorgen ze ervoor dat de club verder wordt geholpen. Clubadviseurs laten een club niet met een andere organisatie bellen zonder eerst zelf af te stemmen of deze partij de club wel verder kan helpen. Om te voorkomen dat een club onnodig vaak wordt doorwezen.
- In de basis zijn sportspecifieke vragen voor bonden en sportgenerieke vragen voor gemeenten¹. Met de nadruk op in de basis. Want wij geloven dat alle ondersteuning maatwerk is en dat de relatie die bestaat tussen de sportclub en de clubondersteuner ook van belang is, net als de persoonlijke expertise van de clubondersteuner.
- Om de ondersteuning van clubs goed op elkaar af te stemmen, is het belangrijk dat de deelnemers van het platform elkaar kennen. Dit maakt het makkelijker om de telefoon te pakken en een casus met elkaar te bespreken. Het Platform Clubondersteuning Flevoland komt vier keer per jaar bijeen om kennis te maken en kennis uit te wisselen. De Flevolandse gemeenten zetten zich in om elke bijeenkomst aanwezig te zijn. Bonden en andere deelnemende organisaties zijn minimaal twee bijeenkomsten per jaar aanwezig.

¹ Zoals gedefinieerd in het [White Paper](#) (pagina 7): de vragen die clubs stellen zijn onder te verdelen in twee typen. Enerzijds zijn er de sporttak-specifieke vragen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de competitie of om sporttechnische of scheidsrechtsopleidingen. Anderzijds zijn er de meer generieke en organisatorische vragen, die meer in het algemeen voor alle clubs gelden.

- Zoals omschreven in het White Paper heerst er een wildgroei aan mogelijkheden voor clubs om ondersteuning te krijgen. In Flevoland kiezen we ervoor de clubs niet uit te leggen welke ondersteuning en organisaties er allemaal zijn, maar om als professionals elkaar zo goed mogelijk te kennen evenals elkaars ondersteuningsmogelijkheden.

Afspraak 2: Afstemmen en samenwerken

Door de krachten te bundelen kan effectiever worden gewerkt. Tegelijkertijd zit hier de grootste uitdaging omdat elk clubadviseur in dienst is van een andere organisatie, die elk haar eigen belangen, ambities en aanpak heeft.

- Bij elke relevante hulpvraag van een sportclub vindt altijd afstemming plaats tussen de gemeente en sportbond. Daarnaast wordt ernaar gestreefd elkaar ook tijdens de ondersteuning en bij de afsluiting van de ondersteuning op de hoogte te houden van de voortgang en uitkomsten.
- Om informatie met het platform te delen hebben we een WhatsApp Community. Daarnaast bekijken we welke rol het Clubondersteunersplatform van NOC*NSF hierin kan spelen.
- Bij het organiseren van bijeenkomsten en cursussen wordt zo goed mogelijk afgestemd of er dubbel aanbod ontstaat en of de bijeenkomsten zo goed mogelijk verspreid worden over het jaar/seizoen. Bijeenkomsten worden gedeeld via de WhatsApp community en door Sportservice Flevoland geplaatst op de provinciale kennisagenda: www.sportflevo.nl/
- Eén keer per jaar wordt gezamenlijk de Sportbestuurdersontmoeting georganiseerd. Een bijeenkomst voor alle sportbestuurders van Flevoland. Alle deelnemers van het Platform Clubondersteuning Flevoland leveren hier een bijdrage aan in tijd.

Ambitie 1: Nog meer samenwerken

Tot nu toe vindt er vooral afstemming plaats binnen het Platform Clubondersteuning Flevoland. We brengen elkaar op de hoogte van de ontwikkelingen binnen iedere organisatie en proberen hier rekening mee te houden. De ambitie is om nog vaker samen te werken. Met als doel de clubs nog beter en vooral effectiever te versterken. Bijvoorbeeld door dingen niet dubbel te doen en om de informatiestroom naar sportclubs te verminderen. Hoe deze samenwerking precies vorm krijgt, gaan we samen uitwerken.

Ambitie 2: Samen opleiden

Er zijn meerdere mogelijkheden om je kennis te vergroten als clubondersteuner. Vaak hebben clubondersteuners hier zelf oog voor, of wordt dit geregeld door hun werkgever. Het kan winst opleveren om de clubondersteuners in ons platform gezamenlijke opleidingen te bieden, zodat de kennis vergroot wordt maar tegelijkertijd de samenwerking verstevigd wordt. Sportservice Flevoland verkent de mogelijkheden voor het aanbieden van gezamenlijke opleidingen.

Uitzondering: overige betrokken bonden

De hiervoor genoemde afspraken zijn vooral gericht op de Flevolandse gemeenten en de ongeveer tien bonden die regelmatig aansluiten bij het platform. Daarnaast zijn er een grote hoeveelheid 'kleine bonden', die werken met één of geen accountmanager voor het hele land. Voor deze bonden is het niet mogelijk om zich aan alle hiervoor genoemde afspraken te houden. We blijven deze bonden wel graag bij ons platform betrekken door ze meer op afstand te bedienen. Zij ontvangen dezelfde informatie als de andere partners en aan hen wordt ook gevraagd volgens dezelfde principes samen te werken. Zij zullen echter niet jaarlijks bij de vergaderingen kunnen zijn en een inhoudelijke bijdrage kunnen leveren aan de gezamenlijke Sportbestuurdersontmoeting.

Looptijd

- Dit convenant geldt voor onbepaalde tijd en wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast waar nodig.
- Middels de provinciale 'Analyse van de Flevolandse sportsector', monitoren we of dit samenwerkingsconvenant ook een positieve uitwerking heeft op de ervaren kwaliteit van clubondersteuning.

Partners

De volgende partners maken onderdeel uit van het Platform Clubondersteuning Flevoland:

Lokaal



Provinciaal



Bonden



Overige betrokken bonden



Overige partijen

NOC*NSF & LKCA & Rabobank*

* t/m 31-12-2026