

Evaluatie tijdelijke noodopvanglocatie Biddinghuizen

Datum : 20 april 2023
Locatie : Bizniz centre Walibi
Aanwezig : COA Nederland, COA Dronten, gemeente Dronten en Walibi Holland

Algemeen

Deze evaluatie richt zich op de samenwerking tussen enerzijds de gemeente Dronten en COA Nederland/Dronten en Walibi Holland en COA Nederland.

Alle partijen zijn positief over de gerealiseerde noodopvang voor 1500 asielzoekers. Daarbij worden de prettige onderlinge samenwerking met korte lijnen, de snelle realisatie en de goede medewerking van de partijen en de geringe overlast als belangrijke punten genoemd die maken dat deze noodopvanglocatie geslaagd is. Het COA spreekt daarvoor dank uit naar alle betrokkenen.

Onderwerpen

1. Onderwijs

De algemene constatering is dat er op korte termijn na de opening van de opvanglocatie goed onderwijs is neergezet. Het ministerie van OCW heeft een compliment gegeven hoe de onderwijsinstellingen in Dronten, het COA en de gemeente dit uiteindelijk voor elkaar hebben gekregen.

De faciliteiten voor het onderwijs waren goed genoeg, zowel facilitair als ICT.

De leerlingen hebben dagdelen onderwijs gehad, volledige dagen was met de beschikbare personeelscapaciteit niet mogelijk. Er is personeel gevonden bij onderwijsassistenten, gepensioneerden en ook huidig personeel waarvan de uren anders zijn ingezet.

De wijze waarop het onderwijs op korte termijn is georganiseerd is een voorbeeld voor bijvoorbeeld de nieuwe opvanglocatie in Nijmegen.

2. Walibi Holland

Tussen COA en Walibi was een huurovereenkomst gesloten met de afspraak dat het terrein uiterlijk 15 april 2023 leeg opgeleverd zou worden. Dat laatste is tijdig gerealiseerd. De laatste bewoners zijn half maart naar andere locaties in Nederland gegaan.

De opvanglocatie heeft Walibi niet gehinderd in haar bedrijfsvoering tijdens Halloween en de opening tijdens de Kerstdagen. In deze periode zijn op uitnodiging van Walibi bewoners van de opvanglocatie een dag op bezoek geweest in het attractiepark.

Walibi verwacht dat de gronden tijdig hersteld zullen zijn voordat de opbouw plaatsvindt van het eerste festival. Sommige stukken van de grond dienen opnieuw ingezaaid en hersteld te worden. Met name de draaibewegingen tijdens de opbouw hebben dit veroorzaakt. Met de kennis van nu hadden eerst rijplaten neergelegd moeten worden om de schade te verminderen.

3. Communicatie

Op zowel bestuurlijk als uitvoerend niveau waren de communicatielijnen direct en kort. Alle partijen hebben dit als constructief ervaren.

In het begin was er brede betrokkenheid vanuit de ambtelijke organisatie voor het algemene beeld en werd er steeds meer getrechterd wie betrokken diende te blijven. Hierdoor werd het een gezamenlijke en integrale opgave.

De informatieavond voor de omwonenden en de omliggende bedrijven en de open dag net voor de opening van de opvanglocatie hebben bijgedragen aan een goede informatievoorziening en beeldvorming richting de omgeving.

De gemeente en COA hebben voorafgaand aan de opening van de opvanglocatie gesprekken gevoerd met de recreatieondernemers langs de Spijkweg en in de nabijheid van opvanglocatie om hun zorgen te bespreken en afspraken te maken bij eventuele hinder. Uit latere belronden met deze ondernemers bleek dat zij in hun bedrijfsvoering geen overlast hebben ervaren van de aanwezigheid van de opvanglocatie in de nabijheid.

Vanuit de gemeente Dronten is een aantal keer contact gelegd met de ondernemers van de gemeente Elburg om te peilen hoe zij de opvang hebben ervaren. De vooraf door hen gevreesde overlast heeft niet plaatsgevonden. De bedrijvencontactfunctionaris van de gemeente Dronten is door deze ondernemers niet benaderd.

Dit geldt ook voor de lokale ondernemers in het centrum van Dronten. Uit contacten met de winkeliersvereniging bleek dat aan het begin een gevoel van sociale onveiligheid leefde in en rondom de winkels. Na overleg met burgemeester Gebben en wethouder Lap is door de boa's extra inzet gepleegd in het centrum en rondom het station. Door deze extra inzet is het gevoel van onveiligheid afgenomen.

In enkele gevallen kon met name de communicatie tussen COA en de gemeente eerder plaats vinden. Dit wordt door beide partijen erkend.

4. Openbare orde en veiligheid

Het algemene beeld is dat in de openbare ruimte weinig tot geen overlast heeft plaatsgevonden als gevolg van de tijdelijke noodopvanglocatie en de bewegingen van de bewoners richting Dronten, Biddinghuizen en Elburg.

Bij de gemeente Dronten is een enkele klacht gemeld. Het betroffen twee klachten over gevoel van onveiligheid bij het station.

De boa's hebben met name toezicht gepleegd op en rondom het (bus)station en de directe omgeving van de noodopvanglocatie en in het winkelcentrum van Dronten.

Op het terrein hebben enkele incidenten plaatsgevonden waarbij ook de inzet van de hulpdiensten noodzakelijk was. De melding over deze incidenten had naar de mening van de gemeente sneller gekund. Naar aanleiding hiervan is het veiligheidsoverleg tijdelijk geïntensiveerd tussen COA, de gemeente en de politie.

5. Inzet vrijwilligers

Door met name de vrijwilligers van de diaconieën hebben verschillende activiteiten op de opvanglocatie plaatsgevonden. Het COA en de gemeente spreken hun waardering uit voor deze inzet.

6. Met de kennis van nu

Het opzetten van een busverbinding tussen de opvanglocatie en het station in Dronten heeft een positief effect gehad. De bewoners konden op die manier naar het

centrum van Dronten om boodschappen te doen, dan wel verder reizen in Nederland voor bezoek aan familie of een advocaat.

De gezondheidszorg die door Just4Care werd aangeboden was goed en voldeed boven verwachting volgens het COA.

De inrichting van het terrein heeft in zeer korte tijd plaatsgevonden waardoor er gedurende de exploitatie nog aanvullingen of veranderingen moesten plaatsvinden. Hetzelfde geldt voor de wijze van opvang (meer in units dan paviljoens), gebruik van nutsvoorzieningen (tijdige elec.voorziening) als looproutes en sfeerelementen voor de bewoners (warme corridor tussen de paviljoens was positief maar wat leeg qua aankleding). De sluis tussen de verschillende tenten had, achteraf bezien, beter aangekleed kunnen worden. In de nieuwe opvang in Nijmegen geeft dit een huiselijk effect.