



Vergunningverlening, toezicht en handhaving

JAARVERSLAG 2021

UITVOERINGSPROGRAMMA 2022

Vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders op 29 maart 2022



DEEL A – JAARVERSLAG 2021

Inhoud

Hoofdstuk 1 Inleiding	2
Hoofdstuk 2 Verantwoording ingezette lijn in 2021	3
Hoofdstuk 3 Verantwoording uitvoering per werkveld	4
3.1 Vergunningverlening	4
3.2 Toezicht	9
3.3 Handhaving/juridisch	14
3.4 Thematische aanpakken/bestuurlijke speerpunten	
3.4.1 Projecttoezicht Oneigenlijk grondgebruik gemeentekernen	16
3.4.2 Arbeidsmigranten- en studentenhuysvesting, overlast en leefomstandigheden	16
3.4.3 Ondernijning	18
3.5 Uitbestede taken brandweer Flevoland	19
3.6 Ondersteunende werkzaamheden	20
Hoofdstuk 4 Borging middelen en kwaliteitscriteria	24
Bijlage 1 Infographic evaluatie VTH 2021	26

HOOFDSTUK 1 Inleiding

In dit jaarverslag kijken we terug op de uitgevoerde VTH-taken, die prioriteit hebben gekregen in het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2021 (hierna: uitvoeringsprogramma 2021).

De jaarlijkse terugblik is voor de VTH-taken binnen het omgevingsrecht een verplichting vanuit het Besluit omgevingsrecht (artikel 7:7). In Dronten is de reikwijdte van het jaarverslag breder. Ook de andere, gemeentelijke VTH-taken worden in de rapportage meegenomen.

Het jaarverslag gaat niet over de milieutaken die door de OFGV worden uitgevoerd. De OFGV doet hier zelf verslag van.

Doel van het jaarverslag is de resultaten van het uitvoeringsprogramma 2021 inzichtelijk te maken en antwoord te geven op de vraag of de geplande inzet van middelen en de geplande activiteiten zijn gerealiseerd. Het maakt duidelijk wat is gerealiseerd, maar het geeft ook inzicht waar zaken nog onvoldoende zijn opgepakt.

Dit jaar hebben wij ervoor gekozen om het jaarverslag (deadline provincie 1-7-2022) en uitvoeringprogramma (deadline provincie 1-4-2022) gelijktijdig op te pakken en te bundelen in één document. Op deze manier willen wij de ervaringen van het werken met het aangescherpte jaarprogramma 2021 en eventuele knelpunten bij de taakuitvoering betrekken bij de opstelling van een nieuw uitvoeringsprogramma voor 2022.

Door de coronapandemie was ook 2021 een “intens” jaar. Een jaar met veel onzekerheden voor iedereen. Het betekende voortdurend schakelen en inspelen op wisselende omstandigheden. Het mag duidelijk zijn dat dit ook zijn impact had op de VTH-taakuitvoering, waarbij de reguliere dienstverlening en de voorbereidingen op de Omgevingswet en Wkb ook gewoon door gingen. Ondanks deze buitengewone situatie is het gelukt om veel van de geplande/geprioriteerde activiteiten uit te voeren.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 gaat in het kort in op de redenen om in 2021 het risico- en informatiegestuurd werken door te ontwikkelen en geeft een algemene terugblik op de ingezette lijn.

In hoofdstuk 3 wordt per werkveld verantwoord in hoeverre de geprioriteerde activiteiten zijn uitgevoerd. De indeling komt in grote lijnen overeen met de indeling van het uitvoeringsprogramma 2021. Per taakveld wordt een cijfermatige verantwoording gegeven voor zover daarover gegevens beschikbaar zijn. Deels is de verantwoording beschrijvend van aard. De uitkomsten worden vergeleken met de prognoses/ramingen in het uitvoeringsprogramma.

In de hoofdstukken 4 en 5 volgt een verantwoording van de randvoorwaarden voor de VTH-taakuitvoering, te weten de stand van zaken betreffende de kwaliteitscriteria/personele bezetting en financiën.

HOOFDSTUK 2 Verantwoording ingezette lijn in 2021

In 2021 is ingezet op het meer risicogestuurd werken. Scherper prioriteren was nodig om met de beschikbare, personele formatie de activiteiten met de grootste risico's voldoende aandacht te geven.

Scherp prioriteren blijft nodig, omdat de opgaves voor het werkveld VTH fors zijn:

- wettelijke en reguliere VTH-taken binnen het omgevingsrecht, de APV en bijzondere wetten;
- een toenemende vraag om inzet op het gebied van openbare orde en veiligheid en vanuit bestuurlijke/politieke speerpunten;
- inrichting van en opstartproblemen bij nieuwe zaaksystemen;
- voorbereidingen op de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb);
- schommelingen in de beschikbare, personele formatie door ziekteverzuim en het vertrek van medewerkers;
- krappe arbeidsmarkt die werving vaste en tijdelijke formatie bemoeilijkte.

Verbeterstappen in 2021

Ondanks de hierboven benoemde lastige randvoorwaarden zijn er verbeterstappen gezet in het cyclisch en programmatisch werken.

- *Evaluatie en aanvulling Toezicht- en handhavingsbeleid/sluitend maken beleidscyclus*

Het risicogestuurd werken is in lijn met het Wabo-vergunningsbeleid gemeente Dronten 2018 en Toezicht- en handhavingsbeleid omgevingsrecht 2019-2021. Op 15 oktober 2021 is een Addendum met aanvullende uitgangspunten op het VTH-beleid vastgesteld. Dit om nog scherper te kunnen prioriteren. Op dezelfde datum is vanwege de overgang naar de Omgevingswet en Wkb de looptijd van het Toezichts- en handhavingsbeleid met een jaar verlengd.

In dit addendum is ook een korte evaluatie opgenomen over het "oude" handhavingsbeleid en verduidelijkt waar de VTH-werkprocessen zijn vastgelegd. Hiermee is invulling gegeven aan 2 aanbevelingen vanuit het IBT.

- *Risicosturing bij het toezicht ingevoerd*

Door een duidelijke prioritering in het uitvoeringsprogramma was er bij het bouwtoezicht de focus op de bouwwerken met de grootste veiligheids- en gezondheidsrisico's.

- *Bewustzijn gecreëerd en erkenning van het belang van programmatisch en informatiegestuurd werken*

Risicogestuurd werken vraagt om een goed gegevensbeheer en herprioritering bij onvoorziene omstandigheden die noodzaken tot aanpassing van het programma. In 2021 heeft dit bij de uitvoering expliciet aandacht gekregen.

- *Voldoende flexibiliteit binnen de personele formatie* om de toename van het aantal (concept)aanvragen, klachten en melding op te vangen en af te handelen.

Verbeterpunten die nog verder moeten worden opgepakt

Een aantal verbeterpunten is nog niet opgepakt of opgeschort, omdat er eerst nog meer duidelijkheid nodig is over de nieuwe taken, rollen en activiteiten.

- *(Doorontwikkeling) werken met kengetallen en normuren*

In 2021 is voor toezicht en handhaving gestart met het inzichtelijk maken van de benodigde uren op basis van kerngetallen en normuren. Het overgangsjaar wilden wij benutten om inzicht te krijgen in de nieuwe taken en andere manier van werken die van vergunningverleners, toezichthouders en handhavers wordt gevraagd. Inmiddels is bekend dat de inwerkingtreding Omgevingswet en Wkb weer is uitgesteld en er nog meer tijd (nodig) is om te oefenen en de benodigde inzichten te krijgen.

- *Verkenning overlaten van taken aan de markt/systeemgericht toezicht*

De verwachting is dat met het uitbesteden van een aantal VTH-taken aan marktpartijen, de druk op de gemeentelijke organisatie kan worden ontlast. Concrete mogelijkheden om gebruik te maken van expertise uit de markt liggen bij systeemgericht toezicht bij evenementen en bouwen. Deze verkenning sluit voor het bouwtoezicht aan op overheveling van het bouwtechnisch toezicht (bouwwerken gevolklasse 1) naar de private sector en zal bij de verdere implementatie van de Wkb worden betrokken.

- *Monitoring/gegevensbeheer op orde*

De voor monitoring en evaluatie benodigde gegevens zijn in verschillende systemen en persoonlijke bestanden van medewerkers niet eenduidig vastgelegd. Bij het verder inrichten van de nieuwe werkprocessen in Djuma en Centric Leefomgeving zal dit ook aandacht krijgen.

HOOFDSTUK 3 Verantwoording uitvoering per werkveld

In onderstaande paragrafen wordt verantwoord in hoeverre het is gelukt uitvoering te geven aan de prioriteerde activiteiten voor 2021.

Per werkveld (vergunningverlening- toezicht-juridische handhaving-ondersteuning) worden inzichtelijk gemaakt :

- de doelstelling(en) op dat werkveld voor zover in het uitvoeringsprogramma 2019-2022 opgenomen. Door de aangescherpte prioriteitstelling in het jaarprogramma 2021 is niet altijd een goede relatie te leggen met/verantwoording te geven over de doelstellingen uit het meerjarig uitvoeringsprogramma.
- de geplande en uitgevoerde activiteiten volgens het uitvoeringsprogramma 2021. Daar waar cijfers (prognoses/indicatoren) zijn genoemd, worden de geplande activiteiten naast de uitgevoerde activiteiten gezet. Daar waar de uitvoering van activiteiten beschrijvend van aard is, wordt in de kolom er naast de stand van zaken aangegeven. Onder het kopje **Wat valt op?** worden grote afwijkingen en opvallende zaken toegelicht.

3.1 Vergunningverlening

Doelstellingen uitvoeringsprogramma 2019-2022

- Op alle ontvankelijke aanvragen wordt tijdig beschikt;
- Op alle ontvankelijke aanvragen, waarop de reguliere Wabo-procedure van toepassing is, wordt binnen 6 weken beschikt;
- De beschikkingen zijn van een goede kwaliteit.

Geplande en uitgevoerde activiteiten uitvoeringsprogramma 2021

Behandelen aanvragen en meldingen op basis van Wabo, Bouwbesluit, APV en Bijzondere Wetten

Op basis van de prognose van de aantallen in (bijlage 1 van) het uitvoeringsprogramma 2021 is er voldoende capaciteit beschikbaar. **Zie de tabellen hierna voor de cijfermatige verantwoording.**

Actualiseren bestand Drank- en horecavergunningen

Planning	Uitgevoerd
± 65 commerciële horecabedrijven 35 para-commerciële inrichtingen	in 2021 is gestart met de actualisatie van het drank- en horecavergunningenbestand en inmiddels zijn 16 vergunningen van commerciële horecabedrijven geactualiseerd. Jaarlijks zal een deel van het bestand verder worden geactualiseerd.

Verkennen overheveling taak evenementenvergunningen van werkveld Veiligheid naar werkveld Vergunningen is uitgevoerd.

De vergunningaanvragen C-evenementen blijven vooralsnog afgehandeld worden door het team Veiligheid. De A- en B-evenementen worden opgepakt door team VTH.

Projecten Windplan blauw en groen

De projectuitvoering loopt tot 2025. Er zijn diverse omgevingsvergunningen benodigd voor:

- bouw windturbines/onderstation
- aanleggen weg/inrit
- kraanopstelplaatsen
- kap
- dempen sloot

Planning	Uitgevoerd
→ 4-6 uur overleg/afstemming per week vanwege de Rijkscoördinatieregeling → 10-18 uur vergunningverlening	Uitgevoegd conform de planning

Project N307-Roggebot

Regelmatig afstemming en overleg vanwege de Provinciale coördinatieregeling en de vergunningverlening voor diverse omgevingsvergunningen en meldingen:

- realiseren brug Roggebot-Kampen
- sloop Roggebothouse en sluiscomplex
- grondroerende en grondbelastende (obv bestemmingsplan) werkzaamheden in archeologisch waardevol gebied (A).
- grondroerende en grondbelastende (obv bestemmingsplan) werkzaamheden buiten archeologisch waardevol gebied (A).
- realiseren of wijzigen inrit/uitweg
- vellen van houtopstanden waarbij de stobben worden verwijderd

Planning	Uitgevoerd
10 uur per maand	Uitgevoerd conform planning

Implementatie BENG-eis bij toetsing aanvraag bouw

Training BENG-eisen; gemiddeld één dag per medewerker is doorgeschoven naar 2022.

Proefprojecten Wkb

In het hele land zijn tot nu toe ± 50 proefprojecten uitgevoerd volgens informatie van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland. In de gemeente Dronten is nog geen proefproject gedraaid. Wel zijn er verkennende gesprekken geweest met aannemers en bouwbedrijven over de bereidheid tot deelname aan een proefproject.

Gevolgen voor vergunningverlening APV-BW door beleidswijzigingen

Dit heeft voor 2021 nog geen gevolgen gehad voor de vergunningverlening.

Afhandelen vragen van inwoners en bedrijven

De afhandeling van vragen, telefoontjes en mailtjes met betrekking tot bouw mogelijkheden, welstandeisen, te overleggen documenten leggen een aanzienlijk beslag op de tijd van vergunningverleners.

Planning	Uitgevoerd
Raming 36 uur per week	De afhandeling vragen verloopt volgens planning.

In de volgende tabellen is te lezen wat de prognose was en wat het werkelijk aantal behandelde aanvragen/meldingen is geweest voor de verschillende taakvelden.

Bouw en ruimtelijke ordening

Verleende omgevingsvergunningen, afhandelen meldingen sloop	Werkelijk behandeld 2020	Prognose aanvragen/meldingen 2021	Werkelijk behandeld 2021
Aanvragen activiteit bouwen	324	300	474
Aanvragen activiteit bouwen; gefaseerde vergunningen	0	-	0
Aanvragen meervoudige activiteiten milieu en bouwen	21	14	11
Aanvragen activiteit aanleggen	19	22	18
Aanvragen activiteit brandveilig gebruik	3	10	29
Aanvragen activiteit kappen	5	6	13
Aanvragen activiteit monumenten	2	3	0
Aanvragen activiteit opslag roerende goederen	3	3	2
Aanvragen activiteit reclame	4	-	13
Aanvragen activiteit strijdig gebruik	57	57	51
Aanvragen activiteit uitweg/inrit/uitrit aanleggen/wijzigen	56	45	66
Conceptaanvragen per jaar	97	101	181
<i>Conceptaanvragen per jaar die niet formeel worden</i>	<i>81</i>	<i>75</i>	<i>117</i>
Aanvragen buiten behandeling	20	-	32
Aanvragen geweigerd	20	-	15
Aanvragen ingetrokken	28	-	69
Slopmeldingen	151	133	145
Sloop vergunningsvrij	-		0
Melding brandveilig gebruik	5		
Werk of werkzaamheden uitvoeren			32
Alarminstallatie			1
Ontheffing div. verplicht Flora en Fauna			1
Klantvragen afhandelen			1400
Inzage geven in opgevraagde bouwdoossiers			859

Constructieve berekeningen en tekeningen

Het controleren van constructieve berekeningen en tekeningen is belangrijk om veiligheidsrisico's in de constructie zoveel mogelijk vroegtijdig op te sporen. Bij de meeste omgevingsvergunningaanvragen worden ook de gegevens van de constructieve opbouw gevraagd. Bij kleine bouwwerken, of wijzigingen aan bouwwerken, die constructief eenvoudig zijn wordt niet om deze gegevens gevraagd.

In 2021 werden in Dronten ruim 424 berekeningen/tekeningen gecontroleerd.

- in ruim 19 % van de berekeningen / tekeningen ontbraken cruciale gegevens of werden serieuze fouten geconstateerd waarna deze voor correctie aan de constructeur zijn geretourneerd.
- ca. 32 % van de berekeningen / tekeningen waren niet volledig of bevatte kleine fouten. Aan de constructeur wordt dan gevraagd een aanvulling / aanpassing te maken.
- ca. 50 % van de berekeningen / tekeningen zijn voor akkoord geretourneerd.

De controle van constructieve gegevens van objecten en tenten/alu-hallen bij grote festivals wordt uitbesteed aan een extern constructiebureau. De resultaten van deze controles worden niet meegeteld.

APV

Verlenen vergunningen en ontheffingen, afhandelen meldingen	Aantal behandeld 2020	Prognose aanvragen/meldingen 2021	Aantal behandeld 2021
Ontheffing verbranden snoeihout	23	-	33
Ontheffing flyer	14	18	7
Ontheffing plaatsen voorwerpen op/aan de weg	65	45	78
Evenementen - vergunningen	123	134	34
Evenementen - meldingen		66	66
Standplaatsvergunning markt	29	4	2
Standplaatsvergunning markt – intrekking	5	2	8
Standplaatsvergunning	-	25	31
Standplaatsvergunning – intrekking	-	1	5
GPP (Gehandicaptenparkeerplaats bij de woning)	15	17	12
GPP – intrekking	12	7	10
GPP - wijziging onderbord	11	-	3
GPP – overschrijving	1	-	2
Kledinginzameling vergunning	4	4	4
Kledinginzameling - weigering	15	16	7
Evenementen – vergunningen	-	7	10
Evenementen - meldingen	7	3	8
Melding koopzondagen	26	25	22
Collectevergunning	10	13	8
Verkeersontheffing	38	30	42
Overige APV			5

Drank & horeca en kansspelen

Verlenen drank- en horeca-, terras- en kansspelvergunningen	Aantal behandeld 2020	Prognose aanvragen/meldingen 2021	Aantal behandeld 2021
Drank- en horecavergunning	5	12	11
Drank- en horecavergunning wijziging aanhangsel	5	9	15
Terrasvergunning (Apv)	1	13	5
Ontheffing sterke drank			1
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	1	4	4
Speelautomatenhalvergunning		2	2
Exploatievergunningen (Apv)			*
Aanvragen buiten behandeling gelaten			2
Aanvragen geweigerd			0
Vergunningen ingetrokken			0

*Exploatievergunningen worden in 2022 ingevoerd

Afhandelingstermijnen

Soort vergunning	Geldende beslistermijn	2021
Omgevingsvergunningen*	reguliere procedure: wettelijk 8 weken Dronten 6 weken	≤ 6 weken→224 6 – ≤ 8 weken→55 > 8 weken→98 van rechtswege verleend→13

*Verleende omgevingsvergunningen bouwen minus niet-ontvankelijke, geweigerde en ingetrokken aanvragen

Wat valt op?

Klantvragen/klantbegeleiding

In 2021 is er formatie ingehuurd om de vele klantvragen die per mail en telefoon werden gesteld, af te kunnen handelen. Gemiddeld zijn er 28 tot 35 mailtjes per week. Dit zijn veelal de ingewikkelder vragen die veel uitzoekwerk vragen. Daarnaast zijn er diverse, telefonische vragen, die wanneer ze simpel te beantwoorden zijn, direct worden afgehandeld. Beantwoording van een vraag leidt vaak nog weer tot aanvullende vragen.

Door de klantvragen aan de voorkant bij twee medewerkers te concentreren kan de beschikbare formatie voor vergunningverlening optimaal voor die werkzaamheden worden ingezet.

Klantvragen (van potentiële kopers, initiatiefnemers, vergunninghouders, ontevreden bewoners) zijn op inhoud zeer divers, maar gaan op hoofdlijnen over:

- Wat is vergunningvrij/wat is vergunningplichtig;
- Wat is mogelijk/is iets toegestaan op basis van het bestemmingsplan;
- Wat kan ik tegen een bepaalde situatie doen;
- Wat gaat het kosten/hoogte leges;
- Inzicht in de status van aanvragen.

Het valt op dat het voor inwoners en bedrijven lastig is om digitaal de goede informatie te vinden. Het omgevingsloket vertoont regelmatig storingen en de vergunningencheck wordt ingewikkeld gevonden. Ditzelfde geldt voor het begrijpen van de Legesverordening.

Vergunningaanvragen

In 2021 is het aantal ingediende conceptaanvragen (2020: 97 en 2021: 181) en vergunningaanvragen voor een bouwactiviteit (2020: 345 en 2021: 485) aanzienlijk toegenomen. Ook was er een toename bij aanvragen voor standplaatsvergunningen en het plaatsen van een voorwerp op/aan de weg. Dit betreft in hoofdzaak het plaatsen van containers.

Door de coronacrisis zijn mensen meer gaan klussen en zijn er ook meer klantvragen en aanvragen om vergunningen ingediend. Hieruit valt ook de toename voor de aanvragen voor het plaatsen van containers te verklaren. Daarnaast worden mensen zich ook meer bewust van de plicht om voor deze activiteiten een vergunning aan te vragen.

Evenementen zijn natuurlijk bijna niet doorgegaan. Bij het maken van een prognose voor 2021 was al duidelijk dat corona ook in 2021 nog van invloed zou zijn, daarom is een lagere inschatting van aantallen gemaakt.

Afhandelingstermijnen

In 97% van de aanvragen omgevingsvergunning bouw lukte het om binnen de wettelijke termijnen een besluit te nemen. Bij 3% van de aanvragen lukte dit niet en kwam een besluit van rechtswege tot stand.

Drank- en horecavergunningenbestand

In 2021 is met de actualisering van het bestand gestart. Door de coronaperikelen (de 2^e en 3^e lockdown voor de horeca), onduidelijkheid over dagleidinggevenden in de nieuwe Alcoholwet en de komst van de exploitatievergunningen is actualisatie tijdelijk stil gelegd.

Op het moment dat het exploitatievergunningstelsel wordt ingevoerd, zal bij de behandeling van een exploitatievergunning ook de check op het nog actueel zijn van de drank- en horecavergunning worden betrokken.

3.2 Toezicht

Bouwen en sloop

Doelstellingen uitvoeringsprogramma 2019-2022

Omgevingsvergunningen

- In 2019-2022 wordt op 60% van de verleende en in uitvoering zijnde omgevingsvergunningen voor bouwactiviteiten, tenminste één keer toezicht uitgeoefend tijdens de uitvoering.
- Er is een toezichtprotocol in ontwikkeling

Vergunningsvrije bouwwerken

- Voor deze bouwwerken geldt dat zij moeten voldoen aan technische eisen in o.a. het Bouwbesluit en het bestemmingsplan.
- Omdat het lastig en tijdrovend is hier goed zicht op te krijgen worden op basis van klachten of handhavingsverzoeken (zogenaamde piepsysteem) circa 200 controles per jaar uitgevoerd op vergunningsvrije bouwwerken.

Illegale bouw

- De focus op het toezicht bij illegale bouw ligt op de situaties waarin een omgevingsvergunning is aangevraagd, maar deze is geweigerd.
- Van de geweigerde vergunningen wordt 5 % binnen het jaar gecontroleerd.

Geplande en uitgevoerde activiteiten uitvoeringsprogramma 2021

Programmatisch toezicht nieuwbouw/verbouw/sloop			
Categorie bouwwerk	Geplande controles	Geplande controles (Kerngetal = (% werkvoorraad dat wordt gecontroleerd/	Uitgevoerde controles
bouwwerken vergunningsvrij	0	0	0
omgevingsvergunningen < € 50.000	0	0	10
omgevingsvergunningen € 50.000 - € 100.000	3	5 (0,5)	2
omgevingsvergunningen € 100.000 - € 400.000	61	60 (1)	110
omgevingsvergunningen < € 400.000 - € 1.000.000	20	19 (1)	62
omgevingsvergunningen < € 1.000.000 - € 2.000.000	7	7 (1)	23
omgevingsvergunningen < € 2.000.000 - € 5.000.000	5	5 (1)	17
omgevingsvergunningen > € 5.000.000	1	1 (1)	7
slopmeldingen (zonder asbest > 10m3)	133	67 (0,5)	0
slopen met asbest particulieren	5	5 (1)	0
start- en gereedmeldingen bouw	135	135 (1)	0

Programmatisch toezicht evenementen

Door de coronapandemie was het onzeker of evenementen in 2021 doorgang konden vinden. Er is een inschatting gemaakt van het aantal evenementen bij een eventuele verruiming van de coronamaatregelen.

In 2021 is de invoering van systeemgericht toezicht bij evenementen verkend. De uitkomst van deze verkenning is dat systeemgericht toezicht bij C-evenementen het meeste rendement oplevert, in termen van tijdbesparing op gemeentelijke ureninzet en vergroten van de veiligheid, mits het systeem goed wordt ingeregeld. Dit betreft de evenementenorganisatie door professionele partijen.

Planning	Uitgevoerd
Bouwcontroles C-evenementen: 4 Bouwcontroles overige evenementen: 40	3 bouwcontroles Er is de nodige toezichtcapaciteit ingezet bij de voorbereidingen op het evenement Lowlands. Deels zijn de vrijgevallen uren voor toezicht bouwconstructies op evenementen ingezet op bouwcontroles. Deze waren nodig vanwege de toename bouwactiviteiten. De invoering van het systeemgericht toezicht bij evenementen is verkend.

Reactief toezicht/opsporing illegale bouw

In reactie op verzoeken om handhaving, meldingen, klachten en signaaltoezicht controles op:

- Vergunning vrije bouw
- Illegale bouw

Planning	Uitgevoerd
Flexibele inzet: 450 uur	

Advisering Politie Keurmerk Veilig Wonen

Planning	Uitgevoerd
60 uur voor advisering	Geen advies gegeven.

Signaaltoezicht adreshouding

Oog- en oorfunctie bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden
Terugkoppeling controles aan burgerzaken

Projecttoezicht windplan blauw en groen

Tweewekelijks bijwonen project overleggen
Het toezicht op de verleende omgevingsvergunningen wordt ingehuurd.

Planning	Uitgevoerd
40 uur voor bijwonen project overleggen	Het toezicht op windpark Blauw is in 2021 nog voor een groot deel door de gemeente gedaan. Vanuit de risicogerichte benadering heeft dit toezicht voor de gemeente geen prioriteit. Vanuit het project moet dit worden opgepakt.

Wat valt op?

Bijstelling doelstelling/prioritering

De prioritering voor het bouwtoezicht is sinds 2019 een aantal keren aangepast, laatstelijk bij het uitvoeringsprogramma 2021, waarbij is geanticipeerd op de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De hiervoor gehanteerde uitgangspunten zijn ook opgenomen in het op 15 oktober 2021 vastgestelde Addendum bij het toezicht-en handhavingsbeleid.

In aanvulling op de bestaande prioritering, de hoogste prioriteit bij omgevingsvergunningen voor (openbare), grote gebouwen waar veel mensen verblijven en slapen, is anticiperend op privatisering van het bouwtechnisch toezicht onder de Wkb het toezicht op bouwwerken gevolgklasse 1 (bouwwerken met bouwkosten beneden €100.000) verder afgeschaald.

Door deze aanpassing kan niet meer aangesloten worden bij de doelstelling in het uitvoeringsprogramma 2019-2022 dat op 60% van de verleende en in uitvoering zijnde omgevingsvergunningen bouw één keer toezicht wordt uitgeoefend.

Integrale controles

Bij complexe gebouwen (waarin mensen verblijven en slapen) vinden integrale controles plaats door een bouwtoezichthouder, een brandweerspecialist en de aannemer van een bouwproject.

De controles worden steekproefsgewijs/ risicogestuurd uitgevoerd. Het zijn de bouwwerken die onder de Wkb hoofdzakelijk onder gevolgklasse 2 en 3 vallen, zoals scholen, appartementencomplexen, woon-zorgcomplexen etc.

Slooptoezicht

De gemeente heeft een toezichthoudende taak op het slopen met asbest tot een maximum van 35m² per kadastraal perceel door particulieren. In die gevallen moet er voor aanvang van de werkzaamheden een sloopmelding worden ingediend. Ook moeten particulieren een sloopmelding doen als een particulier meer dan 10 m³ sloopafval zonder asbest afvoert.

Het toezicht op asbestsanering door particulieren behoort niet tot het basistakenpakket dat door de omgevingsdienst wordt uitgevoerd, tenzij een particulier hiervoor een bedrijf inschakelt.

Met het oog op de beschikbare capaciteit is er in 2021 geen programmatisch toezicht geweest op (asbest) sloopmeldingen, maar alleen toezicht en handhaving in reactie op meldingen over illegale sloop en asbestsaneringen.

Toezicht Ruimtelijke ordening

Doelstelling en uitvoeringsprogramma 2019-2022

Gebruik i.s.m. bestemmingsplan, niet zijnde bewoning

Het gebruik van gronden en gebouwen en de daarvoor verleende vergunningen zijn in overeenstemming met ruimtelijk beleid. Hiertoe worden gebieden, volgens een nog te bepalen prioriteit gecontroleerd:

Geplande en uitgevoerde activiteiten uitvoeringsprogramma 2021

Programmatisch toezicht gebruik

Dagelijkse controles op:

- Wonen waar dat niet is toegestaan
- Bedrijfsmatige activiteiten waar die niet zijn toegestaan

Planning	Uitgevoerd
540 controles	De beschikbare toezichturen zijn voor een groot deel besteed aan de controles op studenten- en arbeidsmigrantenhuisvesting. Zie voor de verantwoording van deze uren bij paragraaf 3.4. Thematische aanpakken/bestuurlijke speerpunten

Reactief toezicht gebruik

Controles in reactie op klachten en meldingen over (verondersteld) illegaal gebruik/illegale bewoning/adreskwaliteit
Controles op gesloten drugspanden

Planning	Uitgevoerd
Flexibele inzet 193 uur	1 uur per week

Signaaltoezicht adreskwaliteit

Oog- en oorfunctie bij uitoefening van de reguliere werkzaamheden
Terugkoppeling signalen aan burgerzaken

Toezicht openbare ruimte, openbare orde en veiligheid

Doelstellingen uitvoeringsprogramma 2019-2022**Surveillancerondes**

Verbeteren van de leefomgeving door naleefgedrag van de regels in de openbare ruimte te verbeteren door:

- zichtbaar aanwezig te zijn;
- bij overtredingen op te treden (aanspreken of beboeten);
- in gesprek te gaan en uitleg te geven van regels.

Evenementen

Bijdragen aan veilige evenementen in Dronten waar geen incidenten plaatsvinden.

Drank en horeca

Het inperken van alcohol drinken door met name minderjarigen.

Geplande en uitgevoerde activiteiten uitvoeringsprogramma 2021**Programmatisch toezicht boa's**

- Preventie, toezicht en opsporing via dagelijkse surveillancerondes op kleine ergernissen en leefbaarheid in de openbare ruimte

	Geplande uren
Algemene surveillancerondes	1.240
Jeugdproblematiek	200
Ondermijning (VIBE)	360
TOTAAL	1.800

- Handhaving op de Alcoholwet (alcoholverstrekking 18-minners, leidinggevende aanwezig)
- Handhaving op evenementen (alcoholverstrekking)
- Thematische controles op bestuurlijke speerpunten

Controles op	Gepland	Gerealiseerd
Alcoholwetcontroles	25	5
Studentenhuisvesting	60	66
Arbeidsmigrantenhuisvesting	23	27
C-evenementen	4	0
Evenementen overig	40	6
Ondermijning	30	3
Studentenoverlast Dronten-Noord	100	0
TOTAAL	152	104

Reactief toezicht en handhaving boa's

Controles en acties in reactie op meldingen, klachten of signaaltoezicht

Meldingen over	Gepland	Gerealiseerd
Afvaldumpingen	850	98
Afval	950	9
Parkeren/verkeer	1.050	158
Overig (jeugd, stoken, honden)	485	665
TOTAAL	3.335	927

Signaaltoezicht adreskwaliteit

Oog- en oorfunctie bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden

Terugkoppeling signalen aan burgerzaken

Wat valt op?Impact COVID-19

Het toezicht op de coronamaatregelen had een hoge prioriteit en legde een groot beslag op de inzet van de beschikbare boa-capaciteit. Hierdoor zijn andere in dit uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten, zoals het toezicht in reactie op meldingen, niet of deels uitgevoerd.

(Tijdelijke) uitbreiding boa-capaciteit

In de raadsvergadering van november 2020 zijn extra middelen beschikbaar gesteld voor de (tijdelijke) uitbreiding met 4 boa's. Met deze extra boa-capaciteit werd beoogd de druk op de handhavingscapaciteit die was ontstaan door de extra en noodzakelijke inzet op handhaving van de coronamaatregelen, te verkleinen. Daarnaast werd met de extra capaciteit extra inzet beoogd op de overlast van studenten in Dronten-Noord.

Bij de takeninventarisatie voor het uitvoeringsprogramma 2021 is gekeken hoe deze extra capaciteit het meest effectief in te zetten. Daaruit is de conclusie getrokken dat er naast extra boa-capaciteit, behoefte was aan een extra toezichthouder. Daarom is in eerste instantie ingezet op 5 fte boa's en een extra toezichthouder. Door het beschikbaar komen van extra financiële middelen vanuit de ministeriële regeling, ontstond de ruimte om toch op te schalen naar 6 fte boa's.

Door verschillende oorzaken (personeelsverloop, ziekte, aantrekken gekwalificeerde boa's lastig door krappe arbeidsmarkt) waren er vrijwel het hele jaar 6 boa's in dienst, maar waren er maar 5 effectief inzetbaar.

Door deze samenloop van omstandigheden is het niet gelukt alle geplande taken die zijn opgenomen in het Uitvoeringsprogramma 2021, uit te voeren.

Hierbij kan opgemerkt worden dat het programmatisch werken nog de nodige aandacht verdient. In 2022 zal het werken volgens een uitvoeringsprogramma met daarin opgenomen activiteiten en prioriteiten nadrukkelijk de aandacht krijgen binnen het werkveld van de boa's.

Toezicht Dronten Noord

De boa's hebben in Dronten-Noord hoofdzakelijk surveillance gereden. Het controleren in reactie op klachten/meldingen was veel minder dan aanvankelijk ingeschat. De klachten komen bij de gemeente vaak op maandag of dinsdag binnen, terwijl de overlast in het weekend plaatsvindt. Directe controle door boa's heeft dan geen effect meer. Aangezien de meldingen over overlast grotendeels plaatsvinden buiten de diensttijden van de boa's, worden deze meestal door de politie/wijkagent opgepakt.

Er bestaat nu geen goed inzicht in het aantal afgehandelde klachten, omdat de telefonische meldingen via de politie niet automatisch worden geregistreerd. Het verbeteren van de gegevensregistratie zal in 2022 als onderdeel van "het gegevensbeheer op orde brengen" worden opgepakt.

Trend merkbaar verschuiving taken van politie naar boa's

Primair zijn boa's opgeleid en bevoegd om toezicht te houden en te handhaven op leefbaarheidsaspecten/kleine ergernissen in de openbare ruimte. Door de taakverschuiving die bij de politie zichtbaar is, zien wij een behoefte ontstaan aan meer boa-toezicht op openbare ordeaspecten. Dit is een landelijke ontwikkeling. In

reactie hierop wordt landelijk gewerkt aan een herziene visie op de boa-functie. In Dronten zien wij deze verschuiving bijvoorbeeld door het beroep dat op onze boa's werd gedaan bij overlast van jeugdgroepen en hangjongeren.

Vanaf de zomer 2021 wordt in DUN-verband door de gemeenten en politie gewerkt aan een gezamenlijk handhavingsarrangement. Hierdoor moet duidelijker worden welke taken bij de politie en welke taken bij de boa's thuishoren. Het moet de verwachtingen over en weer betreffende de samenwerking duidelijk maken.

3.3 Handhaving/juridisch

Doelstellingen uitvoeringsprogramma 2019-2022

Project Windsingels

Doelstelling: Alle erven voldoen aan de eisen in het bestemmingsplan.

Project oneigenlijk grondgebruik

Doelstelling: Het oneigenlijk grondgebruik van de gemeente Dronten stoppen, verjaring stuiten en gemeentelijk eigendom terug te vorderen.

Geplande en uitgevoerde Activiteiten uitvoeringsprogramma 2021

Afhandeling verzoeken om handhaving Prognose: 12	2021 Werkelijk behandeld: 22
Betreft:	
Bouwen	6
Bestemmingsplan/strijdig gebruik	8
Overig	8
Handhavingsacties:	
Verzoeken afgewezen	10
Verzoeken toegewezen	4
Informeel opgelost/ingetrokken	3
Niet-ontvankelijk	2
Procedure loopt nog	3

Afhandeling klachten/meldingen/overig Prognose: 30	2021 Werkelijk behandeld: 121
Betreft:	
Studentenoverlast, hoofdzakelijk geluidsoverlast	45
Rookoverlast	11
(Illegale) bouw	3
Strijdigheid bestemmingsplan	13
Woonoverlast-geluidsoverlast-bedrijfsoverlast	11
Dierenoverlast	15
Niet naleven coronamaatregelen	10
Overig	13
Handhavingsacties:	
Waarschuwbrieven	22
Bouwstop	2
Voornemen last onder dwangsom	7
Last onder dwangsom	8
Voornemen last onder bestuursdwang	2
Last onder bestuursdwang	5
In de meeste gevallen zijn de meldingen/klachten middels een gesprek en het geven van uitleg afgehandeld.	

Afhandeling bezwaar- en beroepschriften Prognose: 19	Bezwaarden/* bezwaarzaken	(Hoger) Beroep 2021	Voorlopige voorziening 2021	Kort Geding
Omgevingsvergunning bouw/verbouw	22/4			
Omgevingsvergunning RO	1/1			
Gehandicaptenparkeerplaats (verkeersbesluit)	3/1			
Tijdelijke ontheffing groot voertuig	1/1			
Aanwijzingsbesluit losloopgebieden	2/1			
Afwijzing verzoek om bouwstop	6/1			
Afwijzen verzoek handhaving bestemmingsplan	1/1	1	1	1
Last onder dwangsom bewoning i.s.m. bestemming	3/3			
Totaal	39/13	1	1	1

*Er zijn 13 besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. In een aantal gevallen zijn er meerdere bezwaarden die tegen eenzelfde besluit bezwaar hebben gemaakt, bijvoorbeeld via een handtekeningenlijst. Via het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften is de verdere afhandeling van de bezwaren te lezen.

Handhavingsactie in reactie op uitgevoerde controles	Horeca	Hennep /drugs*	Studenten/ arbeidsmigranten
Constateringsbrief/bestuurlijke waarschuwing		1	
Voornemen last onder dwangsom	1		2
Last onder dwangsom	1	1	
Overig		2	

*betreft:

2 huurwoningen: huur opgezegd door eigenaar;

1 koopwoning: bestuurlijke waarschuwing gegeven aan eigenaar;

1 bedrijfspand: last onder dwangsom (sluiting gedurende 3 maanden) opgelegd aan eigenaar

Implementatie Omgevingswet

Voor de implementatie van de Omgevingswet is 1 fte juridische expertise ingehuurd.

Aanpak erfsingels bij agrarische bedrijven en windhagen in fruitteeltgebieden

Opvolging van geconstateerde ongewenste situaties door toezichthouders van Groentechnisch Beheer met handhavingprocedures.

De aanpak van de erfsingels bij akkerbouwbedrijven heeft in 2021 tijdelijk stilgelegen vanwege de coronamaatregelen. Dit moet in 2022 verder worden opgepakt en verbreed naar de aanpak erfsingels Veehouderijen.

Planning	Uitgevoerd
10 zaken	3 waarschuwingen 1 voornemen last onder dwangsom 1 intrekking last onder dwangsom 2 informele gesprekken

Wat valt op?

Sterke afwijking van prognose verzoeken om handhaving en meldingen

Zowel bij de verzoeken om handhaving als bij de klacht/en meldingen zien wij dat de prognose sterk afwijkt van het feitelijk aantal afgehandelde verzoeken, klachten/meldingen. Er is sprake van een toename. De benodigde extra capaciteit hiervoor is gerealiseerd door inzet van de vrijvallende uren vanuit het project oneigenlijk grondgebruik en extra formatie.

Bij de meldingen/klachten zien wij vooral een toename bij meldingen over rookoverlast (hout stoken) en dierenoverlast (geluidsoverlast henen). Mogelijke verklaring voor de toename van ervaren overlast is mogelijk het meer thuiswerken/thuis zijn in coronatijd.

Door de stijgende energielasten wordt er mogelijk meer hout gestookt. Landelijk ontbreekt het aan regelgeving om als gemeente adequaat tegen houtkachels op te kunnen treden. De inzet ziet vooral op voorlichting en het bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid om overlast voor een ander zoveel mogelijk te beperken.

3.4 Thematische aanpakken/bestuurlijke speerpunten

3.4.1 Projecttoezicht Oneigenlijk gebruik gemeentegrond kernen

Het project om het oneigenlijk grondgebruik terug te dringen is in 2011 gestart. Fasegewijs wordt door terugvordering dan wel grondverkoop gewerkt aan het zoveel mogelijk beëindigen van het oneigenlijk grondgebruik binnen de gemeente Dronten.

In maart 2021 is in reactie op signalen uit de samenleving door de raad een motie aangenomen met de intentie te komen tot een andere benaderingswijze van het project. Dit resulteerde in een verbeterplan (april 2021) en de aanstelling van een procesbegeleider gebruik gemeentegrond (juni 2021) met als opdracht:

- analyseren huidige werkwijze;
- aanbrengen verbeteringen in het lopende proces;
- expliciete aandacht voor verbetering van de communicatie in het hier en nu, het proces en omgangsvormen.

Planning	Uitgevoerd
De voor het project vrijgemaakte juridische capaciteit door externe inhuur stopt na 2021.	Vanaf juni 2021 wordt een andere, minder juridische manier van werken gehanteerd.
Het streven is dit jaar zoveel mogelijk lopende handhavingszaken af te ronden.	In de periode juni-december 2021 zijn circa 130 zaken afgerond. Cijfers over het aantal afgeronde zaken in de eerste helft van 2021 ontbreken.
Voor de periode daarna moet nog duidelijk worden hoe dit thema verder wordt opgepakt.	Doelstelling was om het project in 2021 af te ronden. Gezien het aantal nog openstaande zaken, lijkt dit moment te vroeg. In 2021 is met zo'n 90% van de inwoners die nog op de lijst stonden gesproken. Met hen zijn afspraken gemaakt of stappen gezet om tot afspraken te komen.

3.4.2 Arbeidsmigranten- en studentenhuisvesting, overlast en leefomstandigheden

Er zijn de afgelopen jaren meerdere aanpakken vastgesteld die betrekking hebben op illegale bewoning, onveilige huisvesting, leefomstandigheden en overlast van studenten en arbeidsmigranten.

Bij de uitvoering van het programmatisch toezicht wordt gecontroleerd op:

- Omgevingsvergunning
- Gebruiktoezicht
- Aanpak woon- en leefomstandigheden
- Brandveilig gebruik/Bouwbesluit 2012
- BRP

Daarbij worden ook gesprekken aangegaan met bewoners om bewustzijn te creëren over hun eigen rol bij veiligheid. In geval van overlast is sprake van reactief toezicht door de boa's.

Arbeidsmigranten

Naast reguliere controles volgens programmatisch toezicht bestaande bouw en gebruik kunnen er extra toezichtcontroles zijn naar onder verdenking staande locaties. Bij geconstateerde overtredingen volgt zo nodig een handhavingstraject. Door de coronamaatregelen konden de controles pas in de periode van september t/m december 2021 worden opgepakt.

Eind 2021 bedraagt het aantal bekend zijnde/vergunde huisvestingslocaties: 27 adressen.

De 1^e controles werd uitgevoerd door een toezichthouder en de brandweer. Hercontroles werden uitgevoerd door een toezichthouder en boa.

Planning	Uitgevoerd
- alle 23 vergunde/bekende huisvestingslocaties worden in 2021 gecontroleerd in het kader van het project arbeidsmigranten - extra controles: 15 adressen - handhavingszaken: 15	Gecontroleerde adressen: 24 Verzonden waarschuwbrieven: 17 Voornemens: 1 Besluiten (last onder dwangsom): 0

Studenten

Naast reguliere controles volgens programmatisch toezicht bestaande bouw en gebruik zijn er extra toezichtcontroles mogelijk naar onder verdenking staande locaties. Bij geconstateerde overtredingen volgt zo nodig een handhavingstraject. Door de coronamaatregelen konden de controles pas in de periode van september t/m december 2021 worden opgepakt.

De 1^e controles werd uitgevoerd door een toezichthouder en de brandweer. Hercontroles werden uitgevoerd door een toezichthouder en boa.

De totale werkvoorraad van woningen die gecontroleerd moet worden betreft 148 adressen waar studenten wonen. Er zijn 30 handhavingstrajecten die nog lopen en 60 adressen die nog moeten worden opgepakt.

Naast de controles op de fysieke veiligheid binnen de panden vinden controles door boa's plaats bij overlast voor de woonomgeving.

Planning	Uitgevoerd
Reguliere controles: 60 adressen Extra controles: 40 adressen Handhavingszaken: 40 100 controles boa's	Gecontroleerde adressen: 58, waarvan 29 adressen in Dronten-Noord. Verzonden waarschuwbrieven: 56 Voornemens: 1 Besluiten (last onder dwangsom) 1 Overtredingen beëindigd: 20 Informele gesprekken: 4 De meeste overlast speelt in de avond-/nachtelijke uren en in de weekenden. Hierdoor is de boa-inzet beperkt gebleven en dit voornamelijk opgepakt door de politie. Zie ook de verantwoording op pagina 13 onder Wat valt op?

3.4.3 Ondernijning

De aanpak van ondernijning vraagt inzet op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Er is sprake van een meerjarige, thematische aanpak.

Planning	Uitgevoerd
Training/bewustwording - Vergunningverleners 2 uur per persoon - Toezichthouders 2 uur per persoon - Boa's 2 uur per persoon	Geplande trainingen zijn door de coronamaatregelen niet doorgegaan en doorgeschoven naar 2022.
Uitvoering BIBOB-beleidsregel door vergunningverleners APV/Bijzondere wetten	In 2021 alleen Bibob-toets bij drank- en horecaverGUNningen (alcoholvergunningen)
Implementatie exploitatievergunningenstelsel horecabedrijven periode 2022- 2024	Er is een plan van aanpak gemaakt voor de fasegewijze implementatie van het stelsel vanaf 2022, waarbij vergunningverleners en handhavers een adviserende rol hadden.
Preventieve aanpak ondernijning –boa's - 30 toezichtcontroles	Tijdens de <i>Week van het buitengebied</i> hebben de boa's samen met de politie agrarische bedrijven bezocht en preventieve gesprekken gevoerd om de bewustwording voor ondernijning bij de agrarische ondernemers te bevorderen. Preventieve, integrale controles met
VIBE (vernieuwde integrale bedrijfscontroles) Eén keer per jaar integrale controles in kader van Project VIBE (voorbereiding bedrijfsbezoeken, uitvoeren controles, rapportages maken en eventueel handhavingprocedures) om zicht te krijgen en houden op de (ondernijnde) activiteiten op bedrijventerreinen. Deelname VIBE boa's: 360 uur Opvolging met handhavingstrajecten voortvloeiende uit VIBE-controles: 30 zaken	VIBE heeft in 2021 vanwege coronamaatregelen geen doorgang gevonden.

Wat valt op?

Aanpak huisvesting arbeidsmigranten en studenten

In het uitvoeringsprogramma 2021 was de inzet op deze thema's opgenomen bij bouwtoezicht en toezicht RO en uitgesplitst naar programmatisch toezicht, extra controles (bestuurlijk speerpunt) en reactief toezicht. In de toezichtspraktijk en de registratie ervan is dit onderscheid niet gemaakt. Om die redenen is ervoor gekozen om alle inzet van VTH op deze thema's te bundelen en te verantwoorden onder thematische aanpakken.

Op de arbeidsmigranten - en studentenhuysvesting is een forse ureninzet geweest. Wekelijks werden zo'n 7 adressen voor een 1^e controle bezocht door een toezichthouder en een brandweerspecialist. Wekelijks was er op 7 adressen door een toezichthouder samen met een boa een hercontrole

Daarnaast waren er wekelijks nog monodisciplinaire controles. Samen met de administratieve werkzaamheden bedroeg de tijdsinvestering voor het toezicht op arbeidsmigranten en studenten zo'n 35 uur per week

3.5 Uitbestede taken aan Brandweer Flevoland

Brandveilig gebruik

De wettelijk, verplichte taken die gaan over brandveilig gebruik zijn uitbesteed aan de Brandweer Flevoland. Deze taak betreft het beoordelen van/adviseren over aanvragen voor omgevingsvergunningen voor brandveilig gebruik respectievelijk de algemene regels uit het Bouwbesluit en de controle op brandveiligheidsaspecten bij het gebruik van gebouwen.

De Brandweer Flevoland doet de ambtelijke advisering met betrekking tot de brandveiligheidsaspecten. Bij het team VHV wordt het procedurele gedeelte van de vergunning en de juridische handhaving gedaan. Samen met de toezichthouders zijn er integrale controles op omgevingsvergunningen voor complexe bouwwerken en de huisvesting van studenten en arbeidsmigranten.

Risicobeheersing Dronten

Advies - Omgevingsvergunning bouwen	113
Advies - Gebruiksmelding	15
Advies - Niet gespecificeerd & Algemeen gebruik	1
Advies - Vergunning APV, BBV of BGBOP	14
Advies - Milieuvergunning en -melding	1
Advies - Externe veiligheid en groepsrisico's	4
Advies - Beleidsmatige onderwerpen	1

Toezicht - Omgevingsvergunning bouwen	23
Toezicht - Brandveilig gebruik (vergunning en melding)	158
Toezicht - Niet gespecificeerd & Algemeen gebruik	50
Toezicht - APV, BBV of BGBOP activiteiten	3
Toezicht - Milieuvergunningen en -meldingen	1
Toezicht - Ondersteuning handhaving BG	7

Planvorming - Adviseren bluswatervoorzieningen	7
Planvorming - Bereikbaarheid	2

Toezicht brandveilig gebruik bouwwerken

Toezicht (Brandveilig gebruik bouwwerken) Conform planning Buiten de planning Totaal	195 63 132 195
Aantal bouwwerken gepland Bouwwerken geïnspecteerd conform planning Bouwwerken geïnspecteerd buiten de planning Totaal	76 44 98 142
Naleefgedrag (gemiddeld op basis van eerste inspectie) Geen tekortkomingen (Goed) Tekortkomingen maar voldoende veilig (Voldoende) Tekortkomingen en onveilig (Aandacht)	42,4% 43,5% 14,1%
Onveilige situaties overgedragen aan bevoegd gezag voor handhaving	8

3.6 Ondersteunende werkzaamheden

Het werkveld Ondersteuning en Ontwikkeling verricht administratieve werkzaamheden, functioneel applicatiebeheer, beleidsmatige - en bedrijfsvoeringstaken die ondersteunend zijn aan de vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Doelstellingen uitvoeringsprogramma 2019-2022

- Jaarverslag VTH gereed in 1^e kwartaal van het opvolgende jaar, inclusief evaluatie en indien nodig aanpassing Uitvoeringsprogramma 2019-2022.
- Beleid is actueel.
- Gemeente Dronten voldoet aan de kwaliteitseisen.

Geplande en uitgevoerde activiteiten uitvoeringsprogramma 2021

Betreft	Stand van zaken
ICT - Inrichten zaaksystemen Djuma en Centric Leefomgeving - Inrichten DSO - Implementatie maart- april nieuw meldingssysteem: goede informatie aan de voorkant/op de website; veel verouderde, juridische tekstpagina's van VHV - Gegevensbeheer op orde brengen	- Overleggen en inrichting van deze systemen heeft in 2021 veel gevraagd van de beschikbare capaciteit van VTH. Ook in 2022 zal dit nog de nodige tijd vragen. - Fixi , het nieuwe meldsysteem is april 2021 in gebruik genomen - Dit moet nog verder worden opgepakt. In afwachting van de inrichting van de nieuwe systemen en de uitgestelde inwerkingtreding Omgevingswet is een pas op de plaats gemaakt.
Beleid Wabo - Jaarverslag 2020 - Verordening Fysieke leefomgeving - Nota / Bodembeheer (invulling lokaal beleid op basis Besluit Bodemkwaliteit PFAS) - Afronden toetsing VTH-formatie aan Kwaliteitscriteria 2.2, verantwoording naleving kwaliteitscriteria bij Jaarverslag VTH 2020 - Doorontwikkeling periodieke monitoring/voortgangsrapportages uitvoering VTH-taken - Doorontwikkeling normuren voor de verschillende VTH-taken/inschatting benodigde capaciteit - Toezichtprotocol ontwikkelen in samenhang met de Wkb - Aanpassing Verordening VTH aan de Omgevingswet - Regionaal beleidsoverleg verkennen VTH-beleid onder de Omgevingswet en WKB	- Is tijdig voor 1 juli 2021 vastgesteld - Vaststelling in raad van 3 februari 2022 - Wordt in regionaal verband opgepakt; loopt - Toetsing is afgerond en verantwoording meegenomen in Jaarverslag VTH 2020 - Loopt; mede afhankelijk van inrichten nieuwe zaaksystemen en gegevens beheer op orde - Opgeschort; relatie met andere manier van werken en nieuwe taken onder Omgevingswet en Wkb - Er zijn verkenningen gedaan, maar dit moet nog verder worden opgepakt - Loopt; wordt door Flevolandse gemeenten gezamenlijk opgepakt - Er zijn 2 regionale overleggen geweest
Beleid APV - Exploitatievergunningstelsel APV - Aanpassen APV i.v.m. Verordening fysieke leefomgeving - Wijziging Speelautomatenhalverordening - Wijziging Standplaatsenbeleid	- Voorbereidende werkzaamheden invoering exploitatievergunningen in 2021 opgepakt; vaststelling wijziging APV gepland voor raad van mei 2022 - Wijziging Speelautomatenhalverordening en Standplaatsenbeleid niet opgepakt/ afgerond
Beleid bijzondere wetten - Nieuw Preventie- en handhavingsbeleid Alcoholwet - Aanpassen Winkeltijdenverordening	- Preventie- en handhavingsplan Alcohol vastgesteld door raad op 3 februari 2022 - Aanpassing Winkeltijdenverordening wordt in 2022 opgepakt

Accounthouderschap OFGV	
BAG-controles Muting gegevens in BAG Controles in het kader van de Basisregistratie Gebouwen op nieuwbouw en verbouw: - 10 controlerondes	- Aantal verleende omgevingsvergunningen welke leidden tot 1 of meer mutaties in de BAG: 209 - Aantal verleende omgevingsvergunningen welke leidden tot 1 of meer mutaties in de WOZ: 303 - Aantal gereed gemelde woningen in de BAG: 276
Implementatie Omgevingswet	Uitwerking Proces Actie Plannen vergunningverlening en toezicht & handhaving door ingehuurd beleidsmedewerker en diverse medewerkers team VHV.
Implementatie Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	Er is een plan van aanpak gemaakt. Voorbereidingen op invoering van de Wkb zijn in 2021 lopen.

Wat valt op?

Zoals uit het overzicht hierboven blijkt, zijn er veel zaken in gang gezet in 2021. Voor een deel zijn deze afgerond, voor een deel zijn ze opschort en voor een deel moet ze nog worden opgepakt.

Door VTH moesten veel zaken tegelijkertijd worden opgepakt: overgang, inrichten en werken met nieuwe systemen (Djuma, CLO en Fixi) en het inrichten en testen van het DSO. Een goede inrichting van nieuwe systemen vergt veel tijd en kent aanloopproblemen.

Wat opvalt zijn de afhankelijkheden van activiteiten van elkaar. Zo is bijvoorbeeld het gegevensbeheer op orde brengen afhankelijk van de inrichting van systemen. De inrichting van de systemen en werkprocessen is weer afhankelijk van duidelijkheid over nieuwe taken, gewenste niveaus van dienstverlening en andere keuzes die worden gemaakt over de invoering van de nieuwe wetten.

Tegelijkertijd loopt de normale dienstverlening gewoon door en werd de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb wederom uitgesteld. Dit alles maakt het werken complex, omdat je met veel zaken tegelijk bezig bent, er nog veel onduidelijk is en de afronding op zich laat wachten.

Interbestuurlijk Toezicht - Beleidscyclus VTH

De provincie Flevoland beoordeelde de VTH-taakuitvoering over 2020, net als in 2019, als "redelijk adequaat". Op een aantal onderdelen zijn nog verbeteringen nodig om adequaat te scoren. Daaraan is in 2021 gewerkt.

- Tijdige vaststelling documenten

Het uitvoeringsprogramma 2021 is op 25 mei 2021 door het college vastgesteld. Dit betekent dat het niet voor de deadline IBT van 1 april is vastgesteld. Echter er is veel tijd gestoken in het maken van een jaarprogramma als bijstelling/aanscherping van het meerjarig uitvoeringsprogramma, het capaciteitsvraagstuk en risicogestuurd werken.

De kwaliteitsslag die hiermee is gemaakt, vindt de provincie een positieve ontwikkeling.

Het jaarverslag 2020 is tijdig voor 1 juli 2021 vastgesteld.

- Actualisering VTH-beleid via een Addendum

Sinds 2019 worden stappen gezet om te komen tot een actueel VTH-beleid en sluitende beleidscyclus. Met de vaststelling van een Addendum op het lopende VTH-beleid is invulling gegeven aan een aantal beleidsmatige verbeterstappen die de provincie heeft aangegeven.

Monitoring

Om goed te kunnen monitoren en inzicht te krijgen in het naleefgedrag moet het gegevensbeheer op orde zijn. De huidige manier van gegevensregistratie biedt hiertoe onvoldoende mogelijkheden. Zoals hierboven is aangegeven, is dit mede afhankelijk van de inrichting van de nieuwe systemen en duidelijkheid over de keuzes die rond de Omgevingswet en Wkb worden gemaakt.

Wijziging Speelautomatenhalverordening, standplaatsenbeleid en Winkeltijdenverordening

Door een andere prioritering van beleidsmatige/juridische werkzaamheden (Verordening Fysieke leefomgeving en wijziging APV) en het vertrek van medewerkers was de personele capaciteit niet toereikend om deze werkzaamheden in 2021 op te pakken.

Implementatie Omgevingswet/Wkb

In 2021 is duidelijk geworden dat de voorbereidende werkzaamheden op de nieuwe wetten veel van de personele capaciteit van VTH vragen.

De overdracht van zaken van het programma Omgevingswet naar de lijn (VTH) maakt dat voor 2022 vaste medewerkers moeten worden vrijgemaakt om zich goed te kunnen voorbereiden op komst van de nieuwe wetten.

HOOFDSTUK 4 Borging middelen en kwaliteitscriteria

Borging personele en financiële middelen

Om de geprioriteerde activiteiten, zoals opgenomen in het uitvoeringsprogramma 2021, en onvoorziene, toename van werkzaamheden in reactie op de coronapandemie te realiseren was het begrote bedrag ontoereikend.

Om te kunnen voorzien in beantwoording van alle (klant)vragen en afhandeling van alle aanvragen was extra personele inzet nodig bij het werkveld vergunningverlening. Ook was hierdoor extra toezichtcapaciteit nodig.

De voor de uitvoering van de VTH-taken benodigd financiële middelen, werden door de gemeenteraad bij vaststelling van de gemeentebegroting beschikbaar gesteld.

	Uitvoering	Begroot	Realisatie
2021	Personeelskosten team VHV inclusief overheid	3.383.156	3.783.456

Tegenover de extra uitgaven staan extra legesinkomsten en extra middelen van het rijk voor de corona-aanpak.

Borging kwaliteitscriteria

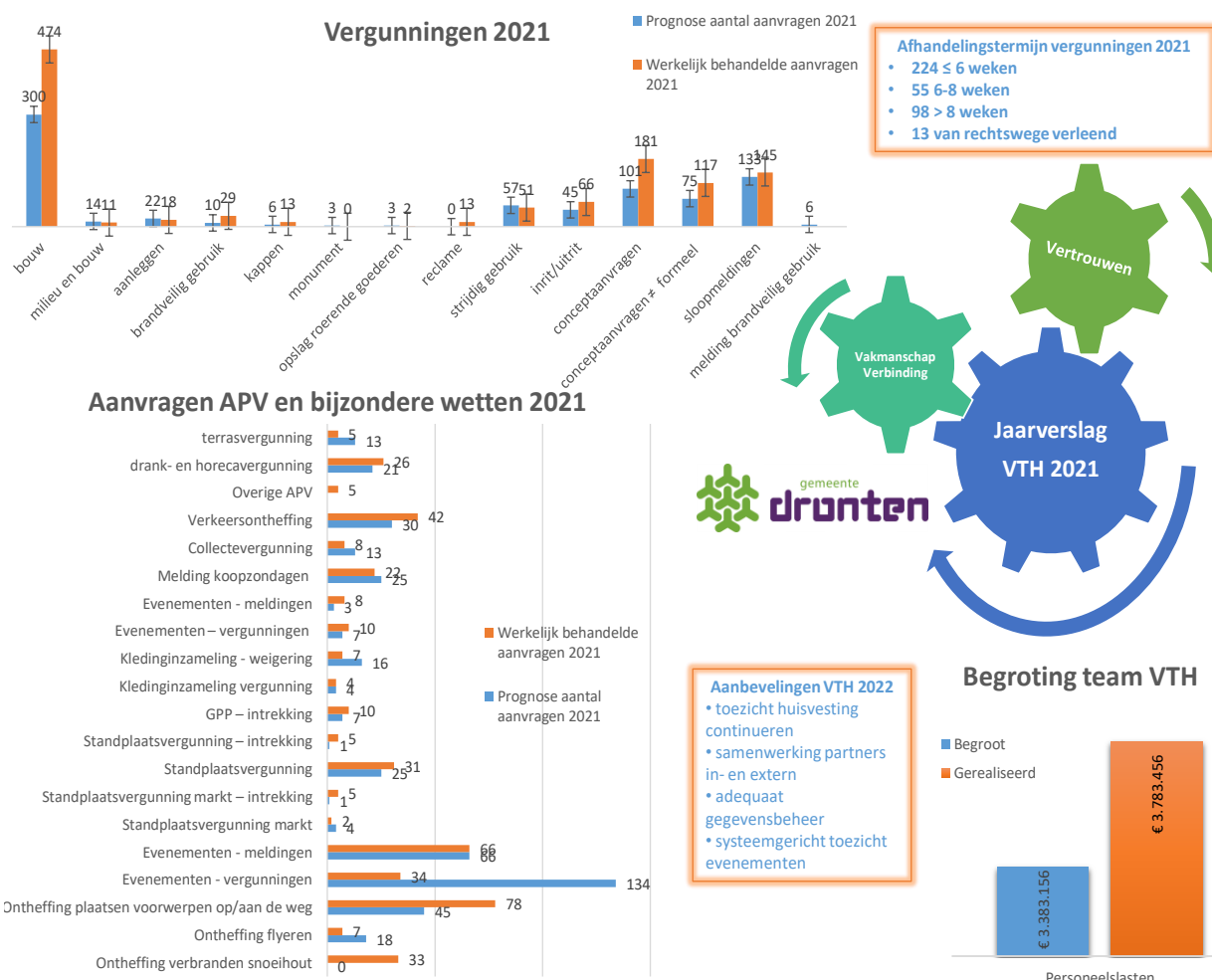
In 2021 is een 0-meting uitgevoerd op basis van de VTH- Kwaliteitscriteria 2.2.

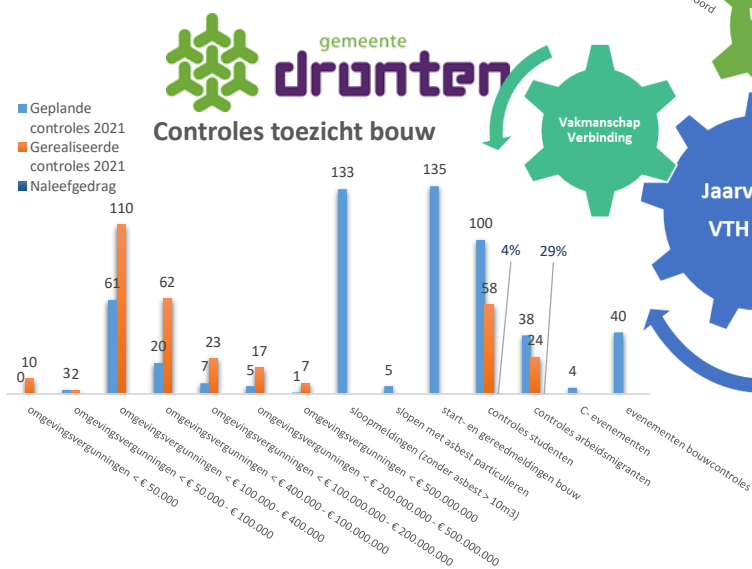
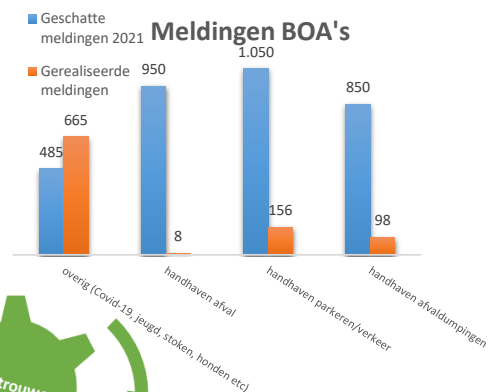
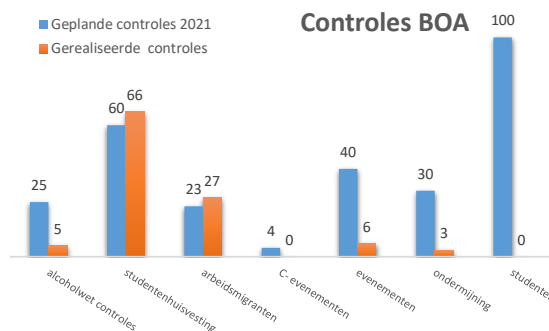
De uitkomsten van deze 0-meting zijn in het jaarverslag 2020 verantwoord.

In het uitvoeringsprogramma 2021 is aangegeven dat binnen de bedrijfsvoering van VTH wordt onderzocht of er noodzaak is om de organisatie op alle deskundigheidsgebieden aan de kwaliteitscriteria te laten voldoen.

Door de komst van de Omgevingswet en Wkb zal het takenpakket en de manier van werken er anders uit komen te zien. Ook zullen de kwaliteitscriteria hierop worden aangepast. Om deze redenen is ervoor gekozen dit verdere in 2022 verder op te pakken. De activiteiten die hiervoor nodig zijn, worden opgenomen in het Uitvoeringsprogramma 2022.

BIJLAGE 1 Infographic evaluatie VTH 2021





DEEL B – UITVOERINGSPROGRAMMA 2022

Inhoud

Hoofdstuk 1 Inleiding	27
Hoofdstuk 2 Het kader voor uitvoering VTH-taken	28
2.1 Het beleidskader voor VTH	28
2.2 De rode draad in het beleidskader voor VTH	28
Hoofdstuk 3 De prioriteiten bij de taakuitvoering in 2022	29
3.1 Prioriteiten reguliere VTH-taken	29
3.2 De basis verder op orde brengen	35
3.3 Implementatie Omgevingswet en Wkb	35
3.5 Continuering bestaande, bestuurlijke speerpunten	36
Hoofdstuk 4 Personele en financiële middelen	38
4.1 Borging personele middelen	38
4.2 Borging financiële middelen	38
4.3 Kwaliteitscriteria	38
Bijlage 1 Prognose aanvragen vergunning en ontheffing en meldingen	40
Bijlage 2 Infographic uitvoeringsprogramma 2022	42

HOOFDSTUK 1 Inleiding

Het maken van een uitvoeringsprogramma is een verplichting voor de gemeente voor de vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken) op het gebied van het omgevingsrecht (Besluit omgevingsrecht). In Dronten is de reikwijdte van het programma breder. Het ziet ook op de VTH-taken op basis van de APV, bijzondere wetten en openbare ruimte. De milieutaken die de Omgevingsdienst Flevoland en Gooi- en Vechtstreek (OFGV) voor de gemeente Dronten uitvoert, maken geen onderdeel uit van dit programma. De OFGV maakt hiervoor zelf een uitvoeringsprogramma.

Een uitvoeringsprogramma is gebaseerd op aannames over uit te voeren activiteiten/werkzaamheden. Voor een deel van de taken zijn ramingen opgenomen over aantallen of benodigde ureninzet. Bij activiteiten waar een meer flexibele schil nodig is of inschattingen lastig te maken zijn, is de inzet niet verder geconcretiseerd. De werkelijke situatie kan er door onvoorziene ontwikkelingen en andere onzekerheden zo maar anders uitzien.

Overgangsperiode naar de Omgevingswet en Wkb verlengd

Veronderstelden wij vorig jaar dat wij in het overgangsjaar naar de Omgevingswet en Wkb zaten, inmiddels weten wij dat de invoering van deze wetten weer is uitgesteld.

Ook weten wij dat er nog veel werk voor de implementatie te doen is. Dit zal in 2022 de nodige personele capaciteit van de organisatie en in het bijzonder van het team VTH vragen.

Naast de reguliere taakuitvoering op basis van de Wabo, Bouwbesluit, APV en bijzondere wetten onderkennen wij voor 2022 drie andere prioritaire aandachtsgebieden:

- de basis verder op orde brengen;
- verdere implementatie van de Omgevingswet- en Wkb;
- continuering van de inzet op bestaande, bestuurlijke speerpunten.

Wat dit concreet betekent en welke activiteiten daarvoor in 2022 nodig zijn, is uitgewerkt in hoofdstuk 3 van dit programma.

Bovenstaande betekent ook dat er in 2022 binnen de huidige, personele formatie geen ruimte is voor nieuwe, bestuurlijke speerpunten.

Omgaan met onzekere factoren

De overgangsfase met wijzigingen en verschuivingen in taken en andere manieren van werken gaat ook met onzekerheden gepaard. Ontwikkelingen waarvan de precieze impact moeilijk te voorspellen is en die vragen om het opdoen van ervaring. Prognoses/inschattingen over aantallen zijn in deze fase dan ook lastig te maken. Tijdens een overleg met de provincie Flevoland eind 2021 is door de gezamenlijke Flevolandse gemeenten aandacht gevraagd voor de complexe situatie voor de uitvoeringspraktijk.

Daarnaast ziet de uitvoeringspraktijk zich voor een spanningsveld geplaatst:

- de maatschappelijke ontwikkeling om burgers meer te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid versus de gemeente als mogelijkhedenmaker en leverancier van maatwerk.

Gaandeweg zullen wij hierin een goede balans moeten vinden.

Tot slot

Ondanks het uitstel en twijfels over de haalbaarheid van een fungerend digitaal stelsel blijft het urgent om in 2022 de focus te blijven houden op de implementatie van de Omgevingswet. Dit alles met als einddoel de relatie met onze inwoners te versterken en samen verantwoordelijkheid te nemen voor een veilige, gezonde en duurzame woon- en leefomgeving.

HOOFDSTUK 2 Het kader voor de uitvoering van VTH-taken

2.1 Het beleidsmatig kader voor VTH

Naast de eisen die vanuit landelijke wet- en regelgeving aan de taken binnen het omgevingsrecht worden gesteld is er ook een lokaal beleidskader dat richting geeft aan de taakuitvoering.

Er zijn de afgelopen jaren diverse documenten vastgesteld met daarin een missie, ambities, uitgangspunten en strategische en operationele doelstellingen voor de VTH-taakuitvoering. Dit betreft onder meer:

- het Coalitieakkoord 2018-2022 *"Naar nieuwe verbindingen"*;
 - de visie op Dienstverlening 2018 en DOK'22;
 - strategische en meer concrete doelstellingen in het meerjarig uitvoeringsprogramma 2019-2022 op basis van een raadsconsultatie op 24 januari 2019;
 - Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht 2016;
 - Nadere regels kwaliteitscriteria 2.2;
 - Wabo-vergunningenbeleid 2018;
 - Toezicht- en handhavingsbeleid 2019-2021 (looptijd met een jaar verlengd) en een Addendum hierop.
- Daarnaast zijn er andere, meer specifieke beleidsdocumenten, zoals het IVP, Preventie- en handhavingsplan Alcohol en Grondstoffenbeleidsplan, die mede richting geven aan de taakuitvoering van VTH.

Onderstaand is een vertaalslag op hoofdlijnen gemaakt van de diverse beleidsdoelstellingen die richting geeft aan de VTH-taakuitvoering in 2022.

2.2 De rode draad in het beleidskader voor VTH

Hoofddoel

- Het streven is om als gemeente samen met inwoners, bedrijven en partners een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en duurzame omgeving om in te wonen, werken en recreëren.
- Voor 1 april 2022 wordt op basis van de uitgangspunten en prioriteiten in het Addendum VTH-beleid een uitvoeringsprogramma voor het jaar 2022 gemaakt.

Doelstelling VTH

- Met vergunningverlening, toezicht en handhaving risico's die de veiligheid en gezondheid van de fysieke leefomgeving bedreigen, beheersen door de personele capaciteit in te zetten daar waar de kans op overtreding van de regels en de impact voor mens en omgeving het grootst zijn.
- Het in 2021 in gang gezette risicogestuurd werken wordt in 2022 gecontinueerd.
- De afhandeling van meldingen, klachten en handhavingsverzoeken willen we ook meer risicogestuurd gaan doen.
- Een beter zicht krijgen op het naleefgedrag en het stimuleren van regelnaleving door enerzijds preventie aan de voorkant (begrijpelijke en toegankelijke regels en voorlichting), anderzijds door een duidelijke lijn over de handhaving aan de achterkant.
- Differentiëren in toezicht op basis van vertrouwen door bedrijven die het aantoonbaar goed doen, minder frequent te controleren.

Doelstelling dienstverlening/manier van werken

- Tijdig beslissen op ontvankelijke aanvragen; minimaal wordt binnen de wettelijke termijnen beslist en zo mogelijk nog sneller.
- Bevorderen van de eigen verantwoordelijkheid van initiatiefnemers/aanvragers door actuele en begrijpelijke informatie op de website en betrokkenheid van de samenleving bij de ontwikkeling van beleid en beleidsevaluatie.
- Op orde brengen van de basis voor datagedreven werken, zodat informatie voor monitoring en evaluatie eenvoudig te genereren is.
- Vanaf 2022 maken we verdere keuzes over de wijze van toezicht en handhaving onder de Omgevingswet en Wkb en het digitaal toezicht op locatie.

HOOFDSTUK 3 De prioriteiten bij de taakuitvoering in 2022

Bij de inleiding is al aangegeven dat naast de reguliere taakuitvoering er voor 2022 drie prioritaire aandachtsgebieden zijn:

- de basis verder op orde brengen;
- verdere implementatie Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen;
- continuering van de inzet op bestaande, bestuurlijke speerpunten.

Taken die hieronder niet zijn meegenomen worden in beginsel niet actief opgepakt, omdat anders het uitvoeringsniveau van geprogrammeerde/geprioriteerde taken omlaag gaat. Wel kunnen taken via klachten of meldingen reactief worden opgepakt.

3.1 Prioriteiten reguliere VTH-taken

Activiteiten Vergunningverlening 2022

Bij vergunningverlening bepaalt het daadwerkelijk aantal ontvangen aanvragen of prioritering bij de behandeling van aanvragen noodzakelijk is. Dit blijft altijd lastig te voorspellen. In kwantitatieve zin kan er geen prioritering plaatsvinden.

Een ingekomen vergunningaanvraag moet binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Ambitie in het Wabo-vergunningenbeleid 2018 is om op alle ontvankelijke vergunningsaanvragen waarop de reguliere Wabo-procedure van toepassing is binnen 6 weken te beslissen.

Behandelen aanvragen en meldingen op basis van Wabo, Bouwbesluit Apv en bijzondere wetten

Reactieve werkzaamheden

De werkzaamheden beginnen nadat een initiatief, aanvraag om vergunning, melding of ontheffing is binnengekomen

Aanbodgestuurd:

Op basis van prognose van de aantallen in **bijlage 1** is de beschikbare capaciteit toereikend.

Er kunnen ontwikkelingen zijn waardoor het geschatte aantal aanvragen hoger is of lager dan verwacht (prognose)

Risicogestuurd:

Wanneer de capaciteit (tijdelijk) ontoereikend is, moeten keuzes worden gemaakt in de diepgang van de toetsing van een aanvraag.

Bij aanvragen omgevingsvergunningen is hiervoor in het Wabo-vergunningenbeleid 2018 een toetsingsmatrix opgenomen, die inzichtelijk maakt welke keuzes dan gemaakt moeten worden.

Signalerende werkzaamheden

Onregelmatigheden die worden gesignaleerd bij het verlenen van vergunningen worden doorgegeven aan toezicht.

Actualiseren bestand Drank- en horecavergunningen

Omvang bestand=

- ± 65 commerciële horecabedrijven; waarvan 16 geactualiseerd; resteert 49

- 35 para-commerciële inrichtingen

Jaarlijks zal een deel van het bestand verder worden geactualiseerd. Op het moment dat het exploitatievergunningstelsel wordt ingevoerd, zal bij de behandeling van een exploitatievergunning ook de check op het nog actueel zijn van de drank- en horecavergunning worden betrokken.

Projecten Windplan blauw en

Thematische werkzaamheden

groen (loopt tot 2025)	De uitvoering van deze complexe projecten duurt tot 2025 en vraagt een forse tijdsinvestering van de coördinator: → 3 uur afstemming per week vanwege de Rijkscoördinatieregeling → 10-20 uur vergunningverlening die benodigd is voor diverse omgevingsvergunningen: - bouw windturbines/onderstation - aanleggen weg/inrit - kraanopstelplaatsen - kap - dempen sloot Gedurende de projectperiode wordt extra capaciteit ingehuurd voor reguliere omgevingsvergunningen.
Project N307-Roggebot (loopt tot 2022)	<i>Thematische werkzaamheden</i> Dit project loopt nog door in 2022 vraagt een tijdsinvestering van → 10 uur per maand Regelmatig afstemming en overleg vanwege de Provinciale coördinatieregeling en de vergunningverlening voor diverse Omgevingsvergunningen en meldingen
Implementatie BENG-eis bij toetsing aanvraag bouw	Training kennis BENG-eisen en wijze van toetsing eigen maken; gemiddeld één dag per medewerker
Proefprojecten Wkb	Semi-proefproject uitvoeren met aannemer die al een vergunning heeft en werkt met een kwaliteitsborger. Hiervan kunnen zowel de aannemer als de gemeente leren. Ook wordt mogelijkheid van meelopen met een proefproject in Lelystad onderzocht.
Afhandelen vragen van inwoners en bedrijven <i>Tijdsinvestering: 36 uur per week</i>	De afhandeling van vragen, telefoontjes en mailtjes blijft een forse tijdsinvestering vragen. Hier zit een spanningsveld op niveau van dienstverlening versus meer eigen verantwoordelijkheid samenleving. Samen met team Communicatie wordt gekeken naar mogelijkheden om de informatievoorziening aan de voorkant te verbeteren.

Activiteiten toezicht bouw 2022

Risicogestuurd werken en prioritering in werkzaamheden is nodig om met de beschikbare capaciteit van toezichthouders risico's zoveel mogelijk te beperken. Daar waar de risico's het grootst zijn, moet dit meer aandacht krijgen. Dit betekent ook dat daar waar het vertrouwen in een bedrijf groot is, minder toezicht nodig is. Bedrijven die het minder goed doet, moeten vaker controle krijgen.

Programmatisch toezicht	Het aantal controles is afhankelijk van het aantal verleende omgevingsvergunningen. Het aantal hercontroles is afhankelijk van de constatering tijdens de eerdere controles.
Omgevingsvergunningen nieuwbouw/verbouw In onderstaand overzicht zijn het verwachte aantal controles per categorie aangegeven en het aantal daarbij behorende uren. De normuren zijn gebaseerd op ervaringen bij: - voorbereiding controle; - uitvoeren basisinspecties; - uitvoeren extra inspecties; - opstellen van brieven;	De hoogste prioriteit ligt bij het toezicht op omgevingsvergunningen voor (openbare), grote gebouwen waar veel mensen verblijven en slapen. Dit betreft o.a.: - Woningen voor kamergewijze verhuur, zoals studentenhuizen en zorgwoningen - Logiesgebouw-restaurant-café-kantoor-winkel - Woongebouwen, appartementen - Maatschappelijke gebouwen, kinderdagverblijven, scholen, zorg en sport De grootste categorie betreft de bouwwerken met een bouwsom van € 100.000 - € 400.000. Dit zijn vooral de vrijstaande eengezinswoningen, twee-onder-een-kapwoningen en rijtjeswoningen, inclusief eventuele garages en

- stilleggen bouw (indien noodzakelijk); - reistijd; - administratieve afhandeling.	andere soorten aanbouwen. Deze worden allemaal gecontroleerd . Van de omgevingsvergunningen met een bouwsom tussen € 50.000 en € 100.000 wordt 30% van de bouwwerken gecontroleerd, daar waar door de toezichthouders meerdere risico's worden gezien. Omgevingsvergunningen met een bouwsom beneden € 50.000 worden niet meegenomen in het programmatisch toezicht. Particulieren moeten voorgenomen sloopwerkzaamheden met asbest tot een maximum van 35m² per kadastraal perceel melden. Ook is een sloopmelding nodig als een particulier meer dan 10 m³ slooppafval zonder asbest afvoert. Hierop is geen programmatisch toezicht, maar alleen toezicht en handhaving in reactie op meldingen over illegale sloop en asbestsaneringen.			
Sloopmeldingen				
Categorie bouwwerk	Geplande controles	Kerngetal (geeft weer welk % van de werkvoorraad wordt gecontroleerd. 1 = 100%)	Normuren toezicht per vergunning (geeft het gemiddeld aantal uren)	Totale tijds-investering
bouwwerken vergunningsvrij	X	0	-	X
omgevingsvergunningen < € 50.000	X	0	-	X
omgevingsvergunningen € 50.000 - € 100.000	6	0,3	12	25
omgevingsvergunningen € 100.000 - € 400.000	37	1	25	925
omgevingsvergunningen < € 400.000 - € 1.000.000	30	1	40	1.200
omgevingsvergunningen < € 1.000.000 - € 2.000.000	5	1	77	385
omgevingsvergunningen < € 2.000.000 - € 5.000.000	3	1	77	231
omgevingsvergunningen > € 5.000.000	0	1	77	-
Sloopmeldingen particulier meer dan 10m ³)	X	0	-	X
slopen met asbest particulieren	X	0	-	X
start- en gereedmeldingen bouw	135	1	1	135

X= geen programmatisch toezicht; wel reactief toezicht

Programmatisch toezicht evenementen <i>Prognose:</i> <i>C-evenementen: 1</i> <i>A en B-evenementen: 14</i>	- Controles tijdens de opbouw tijdelijke constructies (tenten, podia, tribunes) evenementen op het Walibi-terrein - Bouwcontroles vooraf bij evenementen overig (waarbij bouwwerken aanwezig zijn die gecontroleerd moeten/kunnen worden) - Het systeemgericht toezicht wordt ingevoerd bij C-evenementen. Dit betreft het toezicht op tijdelijke constructies door een externe, deskundige partij/de organisator. In 2022 wordt hiermee gestart bij Lowlands. De gemeente zal controleren of het systeem op de juiste wijze wordt toegepast en de veiligheid wordt gewaarborgd.
Reactief toezicht/opsporing illegale bouw	In reactie op verzoeken om handhaving, meldingen, klachten en signaaltoezicht controles op: - Vergunning vrije bouw - Omgevingsvergunningen < € 50.000 - Illegale bouw - Illegale sloop en asbestsaneringen
Advisering Politie Keurmerk Veilig Wonen	

Signaaltoezicht adreskwaliteit	Oog- en oorfunctie bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden Terugkoppeling controles aan burgerzaken
Projecten windplan blauw en groen	Tweewekelijks bijwonen project-overleggen Het toezicht op de verleende omgevingsvergunningen wordt ingehuurd.

Activiteiten toezicht RO-APV 2022

Reactief toezicht gebruik <i>Prognose: 1 uur per week</i>	- Controles in reactie op klachten en meldingen over (verondersteld) illegaal gebruik/illegale bewoning - Controles op gesloten drugspanden
Signaaltoezicht adreskwaliteit	- Oog- en oorfunctie bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden - Controles in reactie op klachten en meldingen vanuit de omgeving - Terugkoppeling controles aan burgerzaken

Activiteiten toezicht openbare ruimte, openbare orde en veiligheid 2022

De afgelopen jaren wordt duidelijk zichtbaar dat er steeds meer van boa's wordt gevraagd. Er is een verschuiving zichtbaar van meer eenvoudige taken met als doel nalevingsgedrag van inwoners te bevorderen (handhaving op honden, afval, fietsen en parkeren) naar meer complexe taken. Bij deze taken is afstemming nodig met partners op leefbaarheid en veiligheid en speelt bestuurlijke aandacht. Denk hierbij aan overlast jongeren, ondermijning en drank en horeca.

Programmatisch toezicht boa's

- Preventie, toezicht en opsporing via algemene surveillancerondes op kleine ergernissen en leefbaarheid in de openbare ruimte

	<i>Geplande uren</i>
Algemene surveillancerondes	1.560
Jeugdproblematiek (JIT)	50
TOTAAL	1.610

- Handhaving op de Alcoholwet (alcoholverstrekking 18-minners, leidinggevende aanwezig)
- Handhaving op evenementen (o.a. alcoholverstrekking)

<i>Controles op</i>	<i>Geplande controles</i>
Alcoholwetcontroles	50
A-evenementen	7
B-evenementen	9
TOTAAL	66

Reactief toezicht en handhaving boa's

Controles en acties in reactie op meldingen, klachten of signaaltoezicht

Meldingen over	Geplande controles
Afval en afvaldumpingen	500
Parkeren/verkeer	400
Overig (jeugd, stoken, honden etc.)	640
Bermen en watergangen	5
Straatmeubilair en borden	8
Ondergrondse container	8
Bomen en bossen	3
Nieuwbouw	2
Wegen, straten, fiets- en voetpaden	60
Speeltuinen	5
Vuurwerk	8
Gazon en beplanting	15
TOTAAL	1626

Signaaltoezicht adreskwaliteit

Oog- en oorfunctie bij de uitoefening van de reguliere werkzaamheden
Terugkoppeling signalen aan burgerzaken

Handhavingsarrangement

In DUN-verband werken gemeenten en politie aan een gezamenlijk handhavingsarrangement. De hierin vastgelegde afspraken moet meer duidelijkheid gaan bieden over het takenpakket van de boa's.

Activiteiten Handhaving/juridisch 2022

Verzoeken om handhaving <i>Prognose: 20 verzoeken</i>	Aanbodgestuurd - Onderzoek noodzaak opstarten en zo nodig, bij het niet samen komen tot een oplossing, doorlopen handhavingstraject
Afhandelen klachten/meldingen <i>Prognose: 100 meldingen</i>	Aanbodgestuurd - Onderzoek noodzaak opstarten en zo nodig, bij het niet samen komen tot een oplossing doorlopen handhavingstraject
Bezwaar- en beroepsprocedures <i>Prognose: 19 zaken</i>	Aanbodgestuurd In geval bezwaar wordt gemaakt of (hoger) beroep wordt ingesteld tegen een omgevingsvergunning of opgelegde last onder bestuursdwang of dwangsom
Juridische advisering	Het adviseren van het college over handhavingszaken
Aanpak erfsingels bij agrarische bedrijven en windhagen in fruitteeltgebieden Handhaving hinderlijk groen <i>Prognose: 10 zaken</i>	Opvolging van geconstateerde ongewenste situaties door toezichthouders van Groentechnisch Beheer met handhavingsprocedures De aanpak van de erfsingels bij akkerbouwbedrijven heeft in 2021 tijdelijk stilgelegen vanwege de coronamaatregelen. Dit moet in 2022 verder worden opgepakt en verbreed naar de aanpak erfsingels Veehouderijen.
Handhaving gebruik gemeentegrond dorpskernen	In de eerste helft van 2022 wordt dit project afgerond volgens de werkwijze zoals die medio 2021 is ingezet. Aansluitend worden nieuwe beleidsregels opgesteld, waarna situaties van gebruik gemeentegrond via de lijn worden opgepakt.
Verkenning mogelijkheden opleggen bestuurlijke boete	In reactie op signalen vanuit de praktijk wordt onderzocht in welke situaties behoefte bestaat aan het opleggen van een bestuurlijke boete in plaats van andere sancties. Dit leidt mogelijk tot aanpassing van het sanctiebeleid

Uitbestede taken aan Brandweer Flevoland - risicobeheersing 2022

Toezicht brandveilig gebruik/ gebruiksfasen	Aantal inspecties
Gebouwen met woonfunctie	7
Gebouwen met logiesfunctie	7
Gebouwen met gezondheidszorgfunctie	1
Gebouwen met bijeenkomstfunctie	31
Gebouwen met onderwijsfunctie	28
Gebruik obv BGBOP*	5
Winkelfunctie	1

*Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening openbare plaatsen

Toezicht op vergunningvrije objecten, verleende vergunningen en meldingen	Aantal inspecties/taken
Gebruik prioriteit 1	13
Gebruik prioriteit 2	53
Gebruik prioriteit 3	13
Gebruik prioriteit 4	4
Reservering hercontroles	21
Reservering juridische ondersteuning	1
APV of BGBOP	7
Activiteit opstarten of wijzigen inrichting	3
Bouwactiviteiten	5

Advisering	Aantal inspecties/taken
Advies - Omgevingsvergunning	65
Advies - Gebruiksmelding /melding activiteitenbesluit	9
Advies – Vergunning en melding op basis van APV of BGBOP	43
Voorlichting brandveiligheid	5
Adviseren Integraal Veiligheidsplan, APV, Omgevingsvisie en omgevingsplan, klachten	6

Ondersteuning en ontwikkeling

Administratieve ondersteuning	Ondersteuning van de primaire VTH-processen
Accounthouderschap OFGV	Contactpersoon en bestuurlijke advisering mbt OFGV
BAG-controles	Controles en mutaties verwerken in het kader van de Basisregistratie Gebouwen op nieuwbouw en verbouw
VTH-beleid	Sluitende beleidscyclus BIG8

3.2 De basis verder op orde brengen

In 2022 moet de basis verder op orde worden gebracht. Dit ziet onder meer op:

Digitaal werken	- Zaakgericht werken/lean werken - Digitaal werken op locatie door toezichthouders en boa's - Workload en workflow inzichtelijk maken
Gegevensbeheer op orde brengen	- Duidelijkheid over te registreren gegevens voor monitoring en evaluatie onder Omgevingswet en Wkb - Gegevensregistratie in zaaksystemen zodanig dat managementinformatie (voortgang van de uitvoering) en informatie voor periodieke verantwoording eenvoudig kan worden gegenereerd - Afspraken over wat er wordt geregistreerd, in welk systeem en door wie - Doorontwikkeling normuren voor de verschillende VTH-taken/inschatting benodigde capaciteit
Communicatie /informatievoorziening	- Informatie aan de voorkant/op de website is begrijpelijk en actueel. Dit om de meest voorkomende vragen af te kunnen vangen (FAQ's) - Informatiecampagne over wat de Omgevingswet en Wkb betekenen voor de inwoners en bedrijven in Dronten
Visie en beleid	- Herziene visie op vergunningverlening, toezicht en handhaving met vertaalslag in Uitvoerings- en handavingsstrategie; - Toetsings- en toezichtprotocol ontwikkelen - Verkenning invoering bestuurlijke boete/aanpassing sanctiebeleid

3.3 Implementatie Omgevingswet en Wkb

Om Omgevingswet- en Wkb-proof te kunnen werken moeten nog diverse zaken aandacht krijgen:

Bestuurlijke keuzes	- Uitgangspunten en keuzes dienstverleningsprocessen vastgesteld
Werkprocessen	- Nieuwe werkprocessen vastgesteld - Intake- en omgevingstafels voor (complexe) initiatieven zijn ingericht
Systemen	- Verder inrichten DSO en CLO (één centraal loket voor initiatieven, aanvragen en meldingen en samenwerkingsfunctionaliteit voor afstemming met andere bevoegde gezagen en ketenpartners) - Koppeling Djuma aan CLO
Beleid/regelgeving	- Nota Bodembeheer (invulling lokaal beleid op basis Besluit Bodemkwaliteit/PFAS) - Vaststelling Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht
Leges	- Input impactanalyses leges/kosten - Keuzes legestarieven gemaakt
Standaardbrieven	- Briefsjablonen zijn aangepast aan de Omgevingswet, Wkb en Verordening fysieke leefomgeving en opgenomen in systemen
Verandering taken	- Duidelijkheid over nieuwe functieprofielen/rollen voor medewerkers
Kennisniveau	- Inzicht in kennisniveau medewerkers/opleidingsplan - Oefenen via proefprojecten/werkplaatsen om ervaring op te doen en inzicht te krijgen in knelpunten voor de uitvoering
Manier van werken	- Aandacht voor houding en gedrag: meer integraal samenwerken, programmatisch werken en maatwerk leveren

3.4 Continuering bestaande bestuurlijke speerpunten

In 2022 is er thematische inzet op de volgende aanpakken:

- Studenten- en arbeidsmigranten
Controles zien op:
 - Omgevingsvergunning
 - Gebruiktoezicht
 - Aanpak woon- en leefomstandigheden
 - Brandveilig gebruik/Bouwbesluit 2012
 - BRP
 - Overlast
- Ondernijning
De problematiek van ondernijning staat hoog op de landelijke, regionale en lokale agenda.
De aanpak van dit thema vraagt een lange adem met inzet op meerdere thema's en verschillende sporen. Met de Flevolandse norm beogen de zes Flevolandse gemeenten en de provincie Flevoland een gezamenlijke impuls te geven aan het ondernijningsbeleid in de provincie.

Arbeidsmigrantenhuisvesting

Naast reguliere controles volgens programmatisch toezicht bestaande bouw kunnen er extra toezichtcontroles zijn naar onder verdenking staande locaties. Bij geconstateerde overtredingen volgt zo nodig een handhavingstraject.

De 1^e controles wordt uitgevoerd door een toezichthouder en de brandweer. Hercontroles werden uitgevoerd door een toezichthouder en boa.

Eind 2021 bedroeg het aantal bekend zijnde/vergunde huisvestingslocaties: 27 adressen. Daarvan zijn er 24 gecontroleerd.

Planning	
Programmatisch toezicht <i>Prognose:</i> <i>toezichthouder: 53 controles</i> <i>boa: 23 controles</i>	Controle resterende, bekende adressen en zo nodig hercontroles Onderzoek naar verdachte locaties
Handhaving <i>Prognose:</i> <i>5 handhavingsacties</i>	Opvolging van geconstateerde overtredingen op een adres/in een woning met handhavingstraject

Studentenhuisvesting

Naast reguliere controles volgens programmatisch toezicht bestaande bouw zijn s er extra toezichtcontroles mogelijk naar onder verdenking staande locaties. Bij geconstateerde overtredingen volgt zo nodig een handhavingstraject. Door de coronamaatregelen konden de controles pas in de periode van september t/m december 2021 worden opgepakt.

De 1^e controles wordt uitgevoerd door een toezichthouder en de brandweer. Hercontroles werden uitgevoerd door een toezichthouder en boa.

De totale werkvoorraad van woningen die gecontroleerd moet worden betreft 148 adressen waar studenten wonen. Hiervan zijn 58 adressen volledig gecontroleerd. Er zijn 30 trajecten die nog lopen.

Planning	
Programmatisch toezicht <i>Prognose:</i> <i>toezichthouder: 100 controles</i> <i>40 controles specifiek Dronten-Noord</i> <i>boa: 60 controles</i>	De 30 lopende trajecten afronden Controle 60 nieuwe adressen Administratieve werkzaamheden (inlezen, onderzoek BRP, rapporten, dossiervorming)
Handhaving <i>Prognose:</i> <i>30 handhavingsacties</i>	Opvolging van geconstateerde overtredingen op een adres/in een woning met een handhavingstraject

Ondermijning

De aanpak van ondermijning vraagt inzet op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Er is sprake van een meerjarige, thematische aanpak.

Planning	
Training/bewustwording <i>Prognose:</i> <i>10 uur per persoon</i>	Volgen training van het RIEC om signalen/ondermijnende activiteiten te herkennen door toezichthouders, boa's en juristen
Uitvoering BIBOB-beleidsregel door vergunningverleners APV/Bijzondere wetten	
Implementatie horeca-exploitatievergunningenstelsel <i>Prognose: per maand:</i> <i>8 toezichtcontroles</i> <i>8 vergunningen</i>	Fasegewijze implementatie periode 2022- 2024 Werkvoorraad: 140 vergunningplichtige horecabedrijven
Toezicht <i>Prognose:</i> <i>30 toezichtcontroles boa's</i> VIBE (vernieuwde integrale bedrijfscontroles) <i>Prognose:</i> <i>360 uur boa's</i>	Preventieve, monodisciplinaire toezichtrondes Eén keer per jaar integrale controles in kader van Project VIBE (voorbereiding bedrijfsbezoeken, uitvoeren controles, rapportages maken en eventueel handavingsprocedures) om zicht te krijgen en houden op de (ondermijnende) activiteiten op bedrijventerreinen.
Handhaving <i>Prognose:</i> <i>10 handavingsacties</i>	Opvolging overtredingen voortvloeiende uit project VIBE met handhaving

HOOFDSTUK 4 Personele en financiële middelen

Het team VTH bestaat sinds 1 januari 2022 uit de werkvelden Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) en Ondersteuning en Ontwikkeling. Het werkveld Veiligheid maakt sinds dit jaar geen onderdeel meer uit van het team.

Voor de uitvoering van de wettelijke taken binnen het omgevingsrecht bestaat op grond van artikel 7.5 Besluit omgevingsrecht de verplichting om de benodigde personele en financiële middelen inzichtelijk te maken.

4.1 Borging personele middelen

Om de geprioriteerde activiteiten, zoals opgenomen in dit uitvoeringsprogramma, te realiseren is onderstaande personele formatie (vast + inhuur) beschikbaar:

Werkveld Vergunningverlening		Formatie
Vergunningverlening Wabo		9225 uur
Vergunningverlening APV en Bijzondere wetten		3375 uur

Werkveld Toezicht en handhaving		Formatie
Toezicht bouw-gebruik		5100 uur
Boa-toezicht		7425 uur
Handhaving/juridisch		4022 uur

Werkveld Ondersteuning en ontwikkeling		Formatie
Administratieve ondersteuning		9750 uur
Applicatiebeheer (CLO, BAG)		3600 uur
Beleid VTH		1200 uur
Accounthouderschap OFGV		1200 uur
Overig, waaronder coördinatie, kwaliteit en gegevensbeheer		2685 uur

Management		Formatie
Teammanager VTH		1350 uur

4.2 Borging financiële middelen

De financiering van de werkzaamheden die voortvloeien uit het uitvoeringsprogramma zijn gekoppeld aan de gemeentelijke begrotingscyclus. Met de vaststelling van de programmabegroting 2022 heeft de gemeenteraad de financiële middelen voor de uitvoering van VTH-taken geautoriseerd.

	Uitvoering	Begroot	Realisatie
2022	Personeelskosten team VTH inclusief overheid	2.408.555	

4.3 Kwaliteitscriteria

In 2021 is een 0-meting uitgevoerd op basis van de VTH- Kwaliteitscriteria 2.2. De uitkomsten van deze 0-meting zijn in het jaarverslag 2020 verantwoord.

In het uitvoeringsprogramma 2021 is aangegeven dat binnen de bedrijfsvoering van VTH wordt onderzocht of er noodzaak is om de organisatie op alle deskundigheidsgebieden aan de kwaliteitscriteria te laten voldoen.

Door de komst van de Omgevingswet en Wkb zal het takenpakket en de manier van werken er anders uit komen te zien. Ook zullen de kwaliteitscriteria hierop worden aangepast. Om deze redenen is ervoor gekozen dit in 2022 als volgt op te pakken:

- Veranderprofielen voor functies vaststellen;
- Gesprekken met medewerkers hierover aangaan;
- Zo nodig een ontwikkelplan voor een medewerker maken;
- Opleidingsplan team met benodigde competenties/vaardigheden.

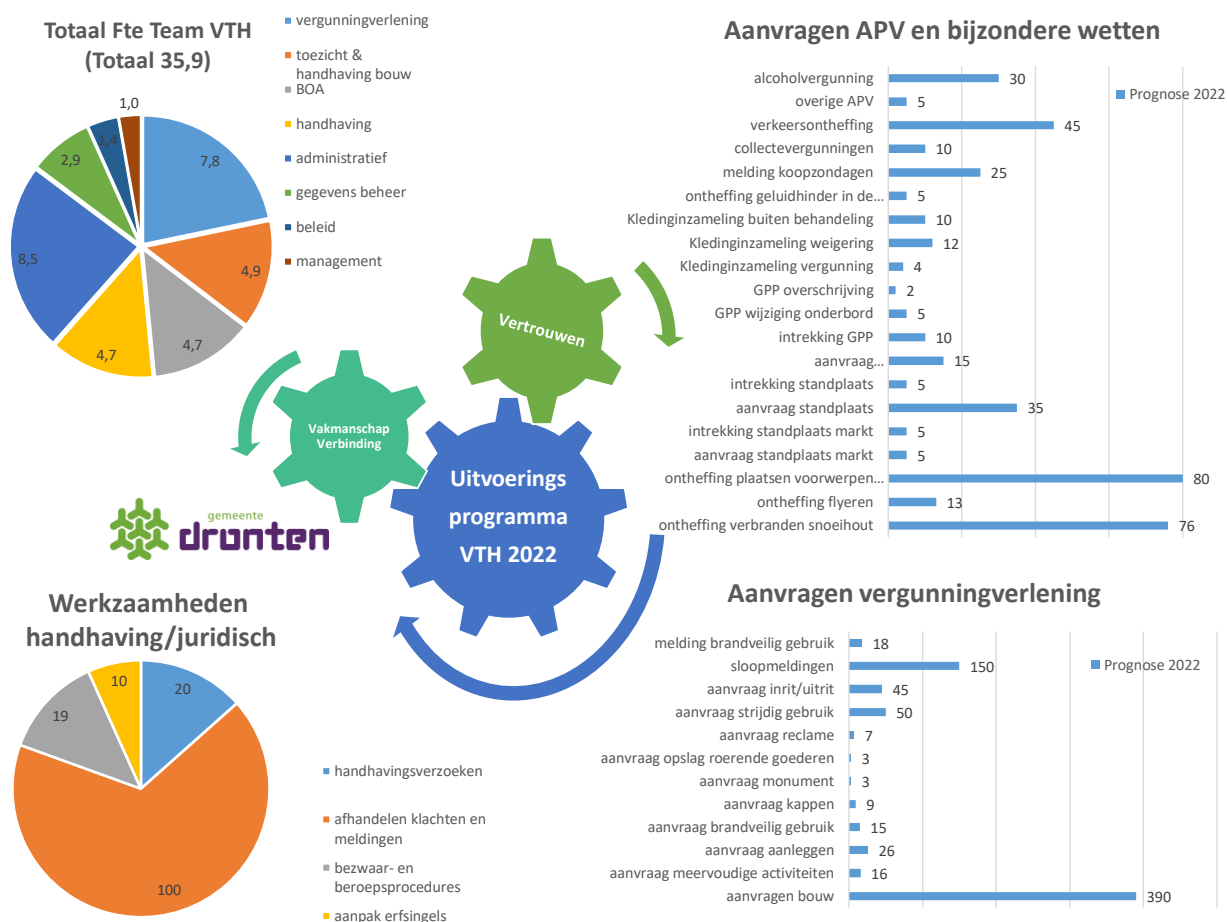
Bijlage 1

Aanvragen omgevingsvergunningen en meldingen sloop en brandveilig gebruik	Prognose 2022
Aanvragen activiteit bouwen	390
Aanvragen activiteit bouwen; gefaseerde vergunningen	-
Aanvragen meervoudige activiteiten	16
Aanvragen activiteit aanleggen	26
Aanvragen activiteit brandveilig gebruik	15
Aanvragen activiteit kappen	9
Aanvragen activiteit monumenten	3
Aanvragen activiteit opslag roerende goederen	3
Aanvragen activiteit reclame	7
Aanvragen activiteit strijdig gebruik	50
Aanvragen activiteit uitweg/inrit/uitrit aanleggen/wijzigen	45
Conceptaanvragen per jaar	115
<i>Conceptaanvragen per jaar die niet formeel worden</i>	<i>70</i>
Aanvragen buiten behandeling	-
Aanvragen geweigerd	-
Aanvragen ingetrokken	-
Opgevraagde bouwdoossiers	850
Klantvragen	
Sloopmeldingen	150
Sloop vergunningsvrij	
Melding brandveilig gebruik	18

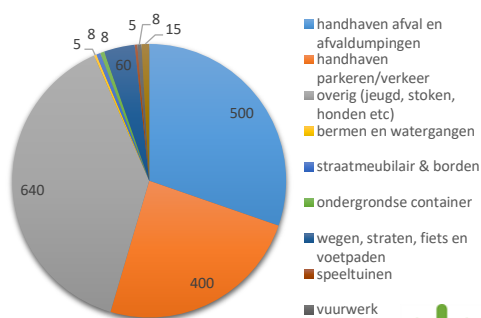
Aanvragen vergunningen, ontheffingen en meldingen APV en bijzondere wetten	Prognose 2022
Vergunning/instemmingsbesluit voor het leggen van kabels en leidingen	100
Ontheffing verbranden snoeihout	76
Ontheffing flyeren	13
Ontheffing plaatsen voorwerpen op/aan de weg	80
Evenementen (A en B) – vergunningen	
Evenementen - meldingen	
Standplaatsvergunning markt	5
Standplaatsvergunning markt – intrekking	5
Standplaatsvergunning	35
Standplaatsvergunning - intrekking	5
GPP (Gehandicaptenparkeerplaats bij de woning)	15
GPP – intrekking	10
GPP - wijziging onderbord	5
GPP – overschrijving	2
Kledinginzameling vergunning	4
Kledinginzameling - weigering	12
Kledinginzameling – buiten behandeling	10
Ontheffing geluidhinder in de openlucht	5
Melding koopzondagen	25
Collectevergunning	10
Verkeersontheffing	45
Overige APV	5
Alcoholvergunning (voorheen drank- en horecavergunning)	30
Alcoholvergunning - wijziging aanhangsel	15
Terrasvergunning	

Exploitatievergunning	96
Ontheffing sterke drank	1
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	10
Speelautomatenhalvergunning	1
Aanvragen buiten behandeling gelaten	10
Aanvragen geweigerd	1
Vergunningen ingetrokken	0

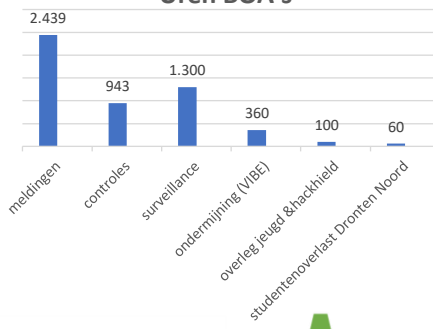
Bijlage 2



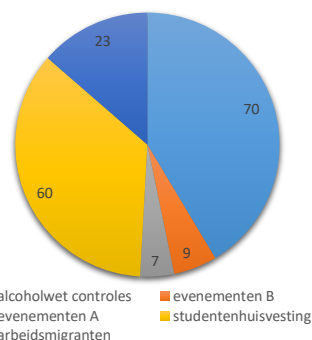
Prognose meldingen BOA's



Uren BOA's



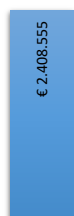
Controles BOA's



Criteria

- Afhandelen meldingen BOA's 80% binnen 2 weken
- Tijdig versturen brieven na controles 1 maand

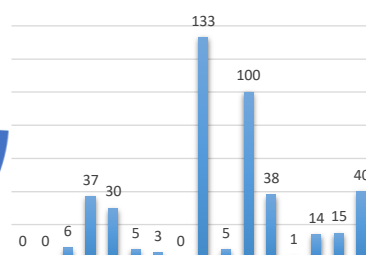
Begroting team VTH



Speerpunten VTH 2022

- Omgevingswet
- Wet kwaliteitsborging
- Studentenhuisvesting
- Huisvesting arbeidsmigranten
- Windplan groen en blauw
- Systeemgericht toezicht bij bouw en evenementen
- Toepassen Boa registratie systeem
- Opstellen uitvoerings- en handavingsstrategie
- Samenwerking partners in- en extern
- Gebiedsgericht en lean werken
- Gegevens op orde

Controles toezicht bouw



bouwwerken vergunningsvrij
 omgevingsvergunningen < € 50.000
 omgevingsvergunningen < € 100.000 - €...
 omgevingsvergunningen < € 400.000 - €...
 omgevingsvergunningen < € 100.000.000 - €...
 omgevingsvergunningen < € 200.000.000 - €...
 slooppandelingen (zonder asbest > 10m3)
 controles particulieren
 controles studenten
 A en B evenementen
 woon- en leefomstandigheden...
 studentenhuisvesting Dronten-Noord